



**MINISTERU GHAS-SOLIDARJETÀ U L-ĠUSTIZZJA SOĊJALI,
IL-FAMILJA U D-DRITTIJET TAT-TFAL**

RAPPORT ANNWALI 2020

Indiċi	Pàġna
Punti ewlenin f' dan ir-rapport	3
Introduzzjoni Ġenerali	5
Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti	6
Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	9
Unit għar-Relazzjonijiet Internazzjonali	22
Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjara u Osservanza	32
Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet	32
Diviżjoni tar-Riċerka, Politika u Operazzjonijiet	44
Dipartiment għas-Servizzi Korporattivi	44
Direttorat tar-Riċerka u Evalwazzjoni	49
Direttorat tal-Operat	51
Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi	55
Unità tal-Immaniġġjar tal-Infommazzjoni	58

Punti ewlenin f'dan ir-rapport

- Il-miżuri tal-Baġit 2020 f'dati f'idejn dan il-Ministeru ġew implimentati kollha fl-2020 waqt lir-rata ta' implimentazzjoni tal-miżuri tal-Manifest Elettorali li jaqgħu taħt dan il-Ministeru laqgħet id-90%;
- Lejn l-aħħar tal-2020 tpoġġa fuq il-Mejda tal-Kamra rapport strateġiku dwar il-pensjonijiet f'pajjiżna waqt li thallsu kważi €12-il miljun lil kważi 8.000 persuna li sofrew ingustizzji fil-passat;
- Fl-2020 il-Ministeru kellu 34 ftehim soċjali ma' 25 għaqda volontarja li kienu jinvolvu nefqa ta' madwar €10 miljun fil-qasam soċjali;
- In-nefqa fuq il-benefiċċji kontributorji u mhumiex matul l-2020 laqgħet il-biljun u seba' u sebgħin miljun ewro (€1.077bn) – zieda ta' kważi €79 miljun fuq l-2019;
- €14.5 miljun minn din iż-żieda intefqu fuq erba' benefiċċji speċjali li thallsu biex jiġu mgħejjuna 8,794 persuna li ntlaqtu mill-imxija tal-Covid 19 bejn Marzu u Lulju u li ma kienux koperti bil-Wage Supplement. Dawn kienu l-aktar ġenturi li ma' setgħux imorru għax-xogħol minhabba li t-tfal tagħhom ma' setgħux jattendu l-iskola. L-oħrajn kienu persuni vulnerabli li jaħdmu fis-settur privat u persuni b'diżabilita' li jaħdmu u li minhabba l-impatt tal-pandemija kellhom jibqgħu d-dar. Kif ukoll persuni li temporanjament tilfu l-impjieġ;
- L-akbar zieda fin-nefqa tal-benefiċċji kienet dik fuq il-pensjonijiet kontributorji li żdiedu b'aktar minn €50m bħala riżultat taż-żidiet mogħtija fir-rati tal-pensjonijiet u fl-għadd ta' pensjonanti. In-numru ta' persuni li fl-2020 irċevew xi tip ta' pensjoni kontributorja żdied bi 3,214 għal 96,337;
- Bis-saħħa ta' eżerċizzju ta' reviżjoni ta' pensjonijiet fid-dawl ta' titjib fi ftehim kollettivi 20,000 pensjonant u pensjonanta gawdew minn zieda addizzjonali fir-rata tal-pensjoni kontributorja tagħhom;
- Naqas bi 11,009 l-għadd ta' talbiet li thallsu benefiċċji *short-term*. L-akbar tnaqqis kien ta' dawk li jirċievu l-benefiċċju tal-mard;
- Kompla t-tnaqqis fin-numru ta' persuni li jgħixu fuq l-għajnuniet soċjali għak ikunu bla mezzu jew b'mezzi baxxi. Imqabbel mas-sena ta' qabel l-għadd tagħhom niżel b'2,420 għal 46,894 waqt li l-ispiza relattiva naqset b'€2.5m;

- Żdiedu bi kwazi elf (946) għal 43,207 il-familji li jirċievu l-Allowance tat-Tfal waqt li n-nefqa żdiedet bi €2.2m għal kwazi €42m b'riżultat ta' zidiet mogħtija fl-2020;
- Għall-ewwel darba thallas Bonus għal Twelid ta' Wild lil ftit aktar minn 3,000 ġenitur għal spiża ta' kwazi €910,000;
- In-nefqa fuq l-In-Work Benefit telgħet għal aktar minn €6.5 miljun. Il-benefiċċju rċievw 5,309 familji bi tfal taht it-23 sena. Matul is-sena żdiedu r-rati ta' kull kategorija fl-iskema u thallas suppliment ta' €250 lil kull familja benefiċċjarja;
- Daħal fis-seħħ titjib f'benefiċċji mhux kontributorji kif imħabbra fil-baġit. Fosthom kien hemm l-introduzzjoni ta' rata ġdida għal persuni b'diżabilita' severa. Din ir-rata saret ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali netta. Il-persuni ntitolati għal din l-assistenza żdied b' 15 fil-mija fuq is-sena 2019;
- Żdied b'24 fil-mija n-numru ta' benefiċċjarji tal-Allowance għal Carer, b'riżultat tar-riforma f'dan il-benefiċċju;
- Ġew iffrankati kwazi €4m f'benefiċċji imħallsa lil min ma kienx intolat għalihom f'1015 każ differenti
- Il-ħlas ta' kontribuzzjonijiet tas-sigurta' soċjali minn hađdiema fis-settur privat u publiku kif ukoll minn dawk li jaħdmu għal rashom, minkejja l-pandemija, żdied bi €17.3 miljun u tela' għal biljun u tlieta u sittin miljun ewro;
- B'kollox saru 2.1m pagament ta' pensjonijiet u benefiċċji soċjali matul is-sena 2020, li minnhom 88% (+5%) saru permezz ta' depożitu dirett fil-kont bankarju tal-benefiċċjarji waqt li 12% (-5%) saru permezz ta' ċekk;
- Tnieda t-tieni Rapport ta' Implimentazzjoni u Evalwazzjoni għal Politika Strateġika għat-Tnaqqis tal-Faqar u għall-Inkluzjoni Soċjali. Ir-rapport jkopri l-perjodu 2017-2019 u jitfa' dawl fuq il-progress li sar fil-ġlieda biex jonqos il-faqar fostna.

Introduzzjoni ġenerali

Il-viżjoni tal-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja, u Drittijiet tat-Tfal hija li jippromwovi u jsostni l-ġustizzja u s-solidarjetà soċjali billi jipprovdi benefiċċji u servizzi soċjali lill-familji u persuni oħra elegibbli għalihom.

Fil-fatt il-missjoni tal-Ministeru hija li jassigura kwalità ta' ħajja aħjar għas-soċjeta tagħna, partikolarment għall-familji u t-fal, il-pensjonanti, benefiċjarji soċjali u persuni vulnerabbli oħra

Il- Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja, u Drittijiet tat-Tfal huwa kommess li jtejjeb il-benesseri soċjali u l-prospetti għall-ħajja tas-soċjeta tagħna b' mod ġenerali iżda partikolarment tal-persuni vulnerabbli. Il-Ministeru ifittex li jikseb dan billi kontinwament itejjeb il-provedimenti tas-sigurtà soċjali u s-servizzi ta' ħarsien soċjali sabiex:

- Jipprovdi pensjonijiet u benefiċċji soċjali adegwati u sostenibbli lil min għandu bżonnhom jew ikkontribwixxa għalihom
- Jipprovdi servizzi ta' ħarsien soċjali ta' kwalità waqt li jippromwovi t-tishiħ tal-familja
- Jippromwovi u jissalvagwardja il-ħarsien u d-drittijiet tat-tfal
- jindirizza il-bżonnijiet soċjali kontinwi u emergenti fil-pajjiż.

Dan kollu jsir permezz ta' tfassil ta' policies, miżuri u inizjattivi kontinwi u ħidma ma taqta xejn mid-dipartimenti u d-direttorati tal-Ministeru.

Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti jmexxi u jissorvelja l-operat tal-Ministeru u jikkordina flimkien mal-kapijiet lix-xogħol tad-dipartimenti fi hdan il-ministeru kif ukoll l-entitajiet li jagħtu servizzi soċjali fil-kommunita' kif ukoll jipprovdi l-gwida mehtieġa fir-rigward. Hawnhekk qed jingħata elenku zgħir tal-hidma kbira li wettaq dan l-uffiċċju fl-2020.

Tfassil u implimentazzjoni tal-miżuri tal-Baġit u oħrajn

L-uffiċċju tas-Segretarju Permanenti għandu rwol kruċjali fit-tfassil u l-implimentazzjoni tal-miżuri tal-Baġit, bl-għajnuna tad-dipartimenti rispettivi. Din il-hidma wasslet sabiex fl-2020 għew implimentati il-miżuri kollha tal-Baġit 2020, 26 b'kollox, fdati f'idejn dan il-Ministeru biex jimplementahom.

L-implimentazzjoni tal-miżuri tal-Manifest Elettorali baqgħet għaddejja b'ritmu sostnut matul l-2020 ukoll fejn ir-rata ta' implimentazzjoni sal-aħħar tas-sena laqgħet id-90%. Anke f'dawk li huma miżuri ta' simplifikazzjoni u miżuri addizzjonali ir-rata ta' implimentazzjoni kienet waħda għolja.

Din il-hidma wasslet biex f'Settembru 2020, is-Segretarju Permanenti Mark Musu' f'isem il-Ministeru ingħata rikonoxximent mill-ET Il-President George Vella u s-Segretarju Permanenti Ewlieni Mario Cutajar għall-aħjar ippjanar u ttwettiq.

Riforma tal-Pensjonijiet

Is-Segretarju Permanenti kompli jmexxi l-Grupp għall-Istrateġija tal-Pensjonijiet, liema grupp għandu l-inkarigu li kontinwament jissorvelja l-adeqwatezza u s-sostenibbilta' tal-pensjonijiet u jhejji rapport ta' studju kull 5 snin.

Il-grupp, li jinkludi uffiċjali mill-Ministeru tal-Finanzi, mill-Bank Ċentrali, mid-Dipariment tal-Benefiċċji Kontributorji u konsulenti fil-qasam soċjali u tal-ekonomija, iqis l-isfidi għall-pensjonanti fid-dawl tal-htieġa li jinżamm bilanċ fis-sistema tal-pensjonijiet bejn kontribuzzjonijiet u benefiċċji għall-generazzjonijiet tal-lum u tal-gejjieni. Il-grupp ha nkonsiderazzjoni r-rizultati miksuba bir-riformi fil-pensjonijiet f'dawn l-aħħar snin u ta harsa lejn x'għandu jsir 'l quddiem fl-isfond taż-żieda qawwija fl-impjiegi u ċ-ċaqlieq demografiku.

Ir-rapport li kien imiss għall-2020 tpoġġa fuq il-Mejda tal-Kamra fis-16 ta' Diċembru 2020. Ir-rapport bħalissa jinsab għall-konsultazzjoni pubblika qabel ma jitressqu proposti konkreti għal konsiderazzjoni tal-Gvern.

Strateġija dwar kapaċita finanzjarja

Hidma oħra mwettqa mill-Ministeru hija dik immirata biex jinholoq għarfien akbar ta' kif persuni u familji jmexxu flushom u jkunu mhejjija biex mhux biss jaħsbu fil-preżent iżda wkoll għal gejjieni. Dan qed isir

permezz ta' strategija dwar kapaçita' finanzjarja, bl-isem ta' ĠEMMA, li qed titmexxa mill-Uffiçċju tas-Segretarju Permanenti,

Bil-hidma li saret s'issa inholqot pjattaforma diġitali u nkiseb l-appoġġ u l-għarfien tal-Bank Ċentrali u banek li joperaw f'Malta, l-Universita' ta' Malta u tal-General Workers' Union.

Fost attivitajiet ohra, ĠEMMA ngħaqdet mas-servizz għas-Saħħa Mentali u l- Fondazzjoni tal-HSBC f'Malta biex tniedi programm pilota għal persuni b'kundizzjonijiet ta' saħħa mentali. Skont ir-rizultati miksuba, se tfassal programm biex jintuża minn persuni b'kundizzjonijiet ta' saħħa mentali jitharrgu u jiġu mgħejjuna jkompli jgħixu fil-komunita'.

Inġustizzji tal-imghoddi

Bhala l-Ministeru fdat bit-twettiq tal-miżura biex jiġu ndirizzati l-inġustizzji tal-imghoddi għar-raba sena konsekuttiva l-Uffiçċju tas-Segretarju Permanenti ikkordina l-hruġ ta' sejha għall-applikazzjonijiet minghand persuni jew il-werrieta tagħhom li kienu fil-korpi qabel l-1979 u wara daħlu jaħdmu fis-servizz pubbliku. Saret ukoll sejha simili għal dawk li kienu fil-korpi li wara ngħataw impjeg fis-settur pubbliku u għall-haddiema tal-Gas Board li ngħaqdu mal-Korporazzjoni Enemalta meta twaqqfet fl-1977. Wara li sar skrutinju tal-applikazzjonijiet u tad-dokumenti meħtieġa, thallsu 'l fuq minn €7 miljun lil 4,600 persuna jew il-werrieta tagħhom skont it-termini taż-żewġ skemi.

Fl-istess waqt saret hidma mal-Ministeru għat-Trasport u l-Infrastruttura u l-Ministeru għall-Intern, Sigurta' Nazzjonali u l-Infurzar tal-Liġi biex johorgu skemi ohra għal madwar 3,200 eks haddiema tax-xatt u uffiçċjali tal-pulizija. Huma thallsu għotjiet skont il-ftehim milhuqa mar-rappresentati tagħhom li kien jlahhqu kwazi €4.7 miljun.

Hidma ma' għaqdiet volontarji u mhux governattivi

Fit-twettiq tal-politika għal ħarsien soċjali, il-Ministeru jemmen fis-sehem li jistgħu joffru għaqdiet volontarji fis-soċjeta' ċivili u jfittex li jaħdem id f'id magħhom billi jiffinanzja u jsostni proġetti u servizzi f'diversi oqsma soċjali.

Matul is-sena il-Ministeru kellu 34 ftehim soċjali ma' 25 għaqda volontarji li kienu jinvolvu nefqa ta' madwar €10 miljun. It-twettiq u l-amministrazzjoni ta' dawn il-ftehim tmexxa mill-Uffiçċju tas-Segretarju Permanenti. Il-hidma li ssir bis-saħħa ta' dawn il-ftehim tolqot diversi oqsma soċjali, fosthom dawk favur tfal u adolexxenti b'imġieba diffiçli; persuni li jbatu minn abbuż ta' sustanzi jew minn problemi ta' saħħa mentali; vittmi tal-vjolenza domestika; eks prigionieri; persuni bla dar fejn jgħixu; familji li jeħtiegu għajjununa minhabba mard mentali.

Ko-ordinament Nazzjonali dwar Droga u Xorb Alkoħoliku

Il-Unit ta' Ko-ordinament Nazzjonali Dwar Droga u Xorb Alkoħoliku (NCUDA) iffinalizzat ir-Rapport Nazzjonali dwar is-Sitwazzjoni tad-Drogi f'Malta 2020 (b'rappurtaġġ ta' data għas-snin 2018 u 2019). Ir-rapport ġie ppubblikat fl-ewwel kwart tal-2021.

Fl-ambitu tal-Politika Nazzjonali dwar l-Alkoħol, l-NCUDA hejjiet pjan ta' azzjoni għall-implimentazzjoni ta' din il-politika u, flimkien mal-Bord Konsultattiv Nazzjonali dwar il-Vizzji, għamlet laqgħat mar-rappreżentanti tal-Korp tal-Pulizija u tal-Awtorita' tat-Turiżmu biex tikseb għajnuna fit-tweqqif ta' miżuri kontra l-bejgħ ta' alkoħol lill-minuri u jiġu identifikati modi ta' nfużzar effettivi f'dan il-qasam.

Mistoqsijiet Parlamentari

L-Uffiċċju ha hsieb jipproċessa madwar 400 mistoqsija parlamentari li tressqu tul is-sena dwar il-ħidma tad-diversi dipartamenti u entitajiet jaqgħu taħt il-Ministeru kif ukoll dwar materji oħra.

Xogħol Amministrattiv fuq bordijiet li jaqgħu taħt il-Ministeru:

Sar xogħol amministrattiv ta' tlett bordijiet li jaqgħu direttament taħt il-Ministeru. Dawn huma il-Bord dwar il-Professjoni tal-Psikologija f' Malta, il-Bord għall-Fostering, u l-Bord ta' Appell dwar l-Adozzjoni.

L-Uffiċċju kkordina ukoll l-ħatriet tad-diversi bordijiet oħra li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru u mexxa l-eżerċizzju biex jiġu stabbiliti l-kategoriji u ir-rati ta' remunerazzjoni dovuti lil membri tal-bordijiet skont il-qafas ta' regolamenti u termini maħruġa mill-Uffiċċju tal-Kabinet.

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

Spiza Benefiċċji Kontributorji

Tip ta' Benefiċċju	2019 Attwali EUR	2020 Attwali EUR	(+ jew -)
Pensjonijiet għall-Irtirar	558,608,111	598,230,627	39,622,516
Pensjonijiet għall-Invalidita'	20,957,219	19,697,952	-1,259,267
Pensjonijiet għar-Romol	142,137,892	148,784,070	6,646,178
Benefiċċji għal Korriment fuq ix-Xogħol	1,814,894	1,494,639	-320,255
Benefiċċji għal Qgħad	911,349	3,765,876	2,854,527
Allowance għat-Tfal	39,510,734	41,795,339	2,284,605
Bonus għal Twelid ta' Wild	-	909,600	909,600
Benefiċċji għal Maternità	3,375,105	3,317,947	-57,158
Benefiċċji għal Mard	5,541,740	5,760,275	218,535
Allowance tal-Ltim	66,907	62,376	-4,531
Għotja għaż-Żwieg	777,911	440,178	-337,733
Bonusijiet	76,683,118	82,195,433	5,512,315
TOTAL (I)	850,384,980	906,454,312	56,069,332
Pensjonijiet għad-Disabilita'	22,508,757	26,815,698	4,306,941
Allowance għal Tfal b'Disabilita'	2,233,668	2,305,133	71,465
In-Work Benefit	4,429,642	4,572,962	143,320
TOTAL (II)	29,172,067	33,693,793	4,521,726
TOTAL (I) + (II)	879,557,047	940,149,295	60,591,058

Dhul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali

Tip ta' Kontribuzzjoni	2019	2020	(+or-)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-settur Privat	513,938,147	519,484,003	5,545,856
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	123,926,434	128,505,796	4,579,362
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li Jahdmu għal rashom/ghalihom infushom	51,082,467	58,571,011	7,488,544
Kontribuzzjonijiet Addizzjoanli	2,192,654	2,817,551	624,897
Kontribuzzjonijiet mill- Istat	354,999,999	354,043,698	-956,301
TOTAL	1,046,139,701	1,063,422,059	17,282,358

Pensjonijiet Kontributorji

Skont kif jidher mit-tabella iżjed 'l isfel, in-numru ta' persuni li kienu qegħdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2020 kien ta' 96,337. Bhal fis-snin imghoddija reġa' kien hemm żieda fin-numru ta' pensjonanti u fil-fatt iż-żieda netta għas-sena 2020 fuq is-sena 2019 kienet ta' 3,214 jew 3.45%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2020, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija żieda ta' €3.49 fil-ġimgha minbarra ż-żieda tal-ġholi tal-hajja ta' €3.51 fil-ġimgha u għalhekk il-pensjonanti kollha hađu żieda totali ta' €7.00 fil-ġimgha.

Bhal fis-snin preċedenti, id-dhul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali ġie għal darb'ohra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-ġholi tal-hajja sabiex lahaq l-ammont ta' €19,017.

Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2019	2020	+ jew -
Pensjoni tal-Irtirar	6,301	5,967	-334
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	715	1204	489
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	9,728	10,150	422
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	93	88	-5
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	2,758	3,395	637
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	51,255	53,282	2,027
Pensjoni tal-Invalidità	170	130	-40
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	76	63	-13
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	3,552	3,205	-347
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	3	2	-1
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	283	276	-7
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	7,158	6,678	-480
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivor's)	1,937	2,000	63
Pensjoni ta' Superstiti	9,094	9,897	803
TOTAL	93,123	96,337	3,214

OHRAJN			
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	240	229	-11
Allowance tal-Orfni	12	11	-1
TOTAL	252	240	-12

Pensjonanti godda

Matul is-sena 2020, is-sessjoni tal-pensjonijiet fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Filfatt in-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2020 kien ta' 5,035. In-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2020 kien ta' 1,212, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2020 kien ta' 216.

Revizjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2020 saru wkoll revizjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-revizjonijiet, madwar 20,000 pensjonant ibbenefikaw minn zieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll revizjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 3,500 pensjonant ibbenefikaw minn rata oġġla ta' pensjoni.

Benefiċċji Short-term

Ipproċessar ta' talbiet godda

Matul is-sena 2020, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-Term (STB) f'Għawdex kompliet bl-iproċessar ta' talbiet godda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet registrati fis-snin imsemmija fir-rigward ta' Benefiċċji għal Dizimpjeg, għal Benefiċċju Miżjud għal Dizimpjeg, għall-Għotja għaž-Żwieg u għal Benefiċċji għall-Mard.

Matul is-sena 2020, inhadmu benefiċċji soċjali relatati mal-pandemija tal-Covid-19, fosthom il-Benefiċċju Addizzjonali għal Dizimpjeg. B'hekk, bejn id-9 ta' Marzu u t-3 ta' Lulju 2020, ibbenefikaw 2,166 benefiċjarju għall-Benefiċċju Addizzjonali għal Dizimpjeg bi spiża ta' €2,128,881.99. Beda wkoll proċess sabiex il-benefiċjarji kollha tal-Benefiċċji tal-Covid-19 maħruġa mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jingħataw il-krediti tal-kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali għal kull ġimgħa sħiħa li kienu bil-leave speċjali

bla hlas abbaži ta' ċertifikati mahruġa mis-Superintendenza tas-Saħħa Publika dwar vulnerabilità ta' saħħa jew diżabilità, kif ukoll dawk li ma setgħux imorru għax-xogħol biex jieħdu ħsieb lill-uliedhom. Dawn jinkludu benefiċjarji ta' benefiċċji varji li d-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali hallas waqt il-perjodu tal-krizi tal-Covid-19 bejn Marzu u Lulju 2020.

Mis-sezzjoni tal-Back Office f'Għawdex, inharġu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2020 li ammontaw għal 245 ċertifikat.

Benefiċċji Short-Term			
Tip ta' Benefiċċju	2019	2020	+ jew -
Benefiċċju tal-Mard	77,843	64,645	-13,198
Benefiċċju għal Dizimpjieg	2,427	6,726	4,299
Benefiċċju Speċjali għal Dizimpjieg	173	266	93
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	3,144	2,273	-871
Għotja taż-Żwieġ	2,874	1,542	-1,332
TOTAL	86,461	75,452	-11,009

Tip ta' Ċertifikat Mediku	2019	2020	+ jew -
Bidu/Tmjem (anqas minn 4 ijiem)	29,079	22,449	-6,630
Bidu/Tmjem (minn 4 sa 6 ijiem)	31,877	29,208	-2,669
Bidu (Miftuħ)	16,887	12,988	-3,899
Intermedju	41,020	28,047	-12,973
Tmjem	14,671	10,648	-4,023
TOTAL	133,534	103,340	-30,194

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet

Matul is-sena 2020 daħlu total ta' 936 applikazzjoni biex jithallsu arretrati ta' kontribuzzjonijiet skont l-iskema tal-budget 2015. Minn dawn, ġew milqugħa 646 talba, filwaqt li 100 applikazzjoni ġew miċhuda. Kien hemm ukoll 190 talba li rriżulta li l-hlas ta' arretrati ta' kontribuzzjonijiet ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet għal min kien jaħdem ġewwa l-Libja

Matul is-sena 2020 daħlu total ta' 12-il applikazzjoni biex jithallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li hadmu fil-Libja skont l-iskema tal-budget 2019. Minn dawn, ġew milqugħa 8 talbiet għal krediti, filwaqt li 4 applikazzjonijiet għal krediti tal-Libja, ġew miċhuda. Ma saret l-ebda talba għall-hlas ta' arretrati ta' kontribuzzjonijiet fil-Libja.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji ohra tal-Familja: Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2020, is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-kazijiet li kienu qegħdin jithallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-ġodda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2020 total ta' 27,1693 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 15,514-il benefiċjarju/a thallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kollox thallsu total ta' 43,207 benefiċjarju. Fil-fatt it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jithallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru żieda ta' benefiċċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' Familji li bbenifikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	2019	2020	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	9,378	9,022	-356
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	5,053	4,906	-147
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,293	1,217	-76
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	387	369	-18
TOTAL	16,111	15,514	-597

Numru ta' Familji li bbenefikaw mir-rata bażika ta' Allowance għat-Tfal			
Tip ta' Allowance	2019	2020	(+ or -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	13,961	14,836	875
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	10,308	10,847	539
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,654	1,777	123
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	227	233	6
TOTAL	26,150	27,693	1543

Bonus għal Twelid ta' Wild

Matul l-2020 beda jithallas għall-ewwel darba il-Bonus għal Twelid ta' Wild li jammonta għal €300. B'kollox thallsu 3,032 ġenitur għal spiza ta' ftit iżjed minn €900,000.

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2020 waslu total ta' 1,128 talba għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 4 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità

Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,131 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 6 talbiet relatati ma' addozzjoni.

Fond tal-Maternità (Maternity Trust Fund)

Matul is-sena 2020, saru 1,417-il talba online minn employers biex jithallsu lura l-pagi għal-Leave tal-Maternità li jkunu diġà hallsu lill-impjegati tagħhom. Minn dawn ġew awtorizzati 1,326 talba.

Allowance għal Tfal b'Diżabilità

Matul is-sena 2020 waslu wkoll 245 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 140 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 12 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 246 talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabilità (DCA) sa tmiem is-sena 2020 kien ta' 1,718.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Dizabilità			
Tip ta' Benefiċċju	2019	2020	+ jew -
Allowance għal Tfal b'Dizabilità	1,648	1,718	70
TOTAL	1,648	1,718	70

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-			
Tip ta' Benefiċċju	2019	2020	+ jew -
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	2,184	2,175	-9
Benefiċċju tal-Maternità	1,400	1,286	-14
TOTAL	3,584	3,461	-23

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2020 kien hemm 27 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care (FCA). It-total tal-benefiċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2020 kien jammonta għal 133 (27 talba ġdida flimkien ma' 97 talba ta' tiġdid u wkoll 7 ta' istituzzjonijiet).

Hruġ ta' Ċertifikati U-1

Bħala parti mir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), fl-2020, is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji ħarġet 2,667 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad), lil haddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta' xogħol f'Malta. B'hekk jistgħu jiġu osservati żidiet konsistenti u konsiderevoli fit-talbiet fl-aħħar erba' snin. It-total ta' ċertifikati U-1 maħruġa jista' jitqabbel mas-snin ta' qabel skont it-tabella murija hawn taħt:

2017	2018	2019	2020
973	1,618	2,070	2,667

Hruġ ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema onlajn

Matul l-2020, is-sezzjoni fit-taqsimha tal-Back Office t'Għawdex responsabbli fuq l-Applikazzjoni onlajn għall-hruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali harġet total ta' 9,485 ċertifikat ta' reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġdid. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet kienu mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija. Kien hemm 811 applikazzjoni li ġew rifjutati minhabba informazzjoni hażina, numru tar-reġistrazzjoni eżistenti jew minhabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà. Kif spjegat fit-tabella hawn taht, minn total ta' 11,266 applikazzjoni kien fadal 970 li baqghu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti.

Sena	Applikazzjonijiet onlajn	Mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija	Mingħand ċittadini Maltin	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet pendenti
2018	12,986	12,986	0	0	590
2019	12,639	10,104	653	764	1,118
2020	11,266	10,600	666	811	970

Uffiċċji Distrettwali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza finanzjarja kif ukoll informazzjoni dwar dawk il-benefiċċju u pensjonijiet li jhallas id-dipartiment lill-komunità Maltija.

Minhabba l-pandemija tal-Covid-19, dan is-servizz għadda minn taqliba sħiħa. Dan is-servizz kien jingħata minn 22 Uffiċċju Distrettwali mferrxin madwar Malta u Għawdex. L-uffiċċini kienu: Birkirkara, il-Fgura, il-Hamrun, Hal Luqa, Hal Lija, il-Birgu (servizz.gov), il-Mosta, l-Imsida, in-Nadur (Għawdex), in-Naxxar, Raħal Ġdid, Hal Qormi (servizz.gov), ir-Rabat, ir-Rabat (Għawdex), tas-Sliema, il-Qawra, San Ġwann, il-Belt Valletta, Haż-Żabbar, Haż-Żebbuġ, iż-Żejtun u ż-Żurrieq. L-uniku uffiċċju distrettwali li kien jaħdem bħala uffiċċju satellita (jiftaħ mit-8:00 sas-13.00 kuljum) kien dak ta' San Ġwann. Din is-sena tkompla wkoll is-servizz fejn erba' uffiċċji distrettwali komplew jagħtu servizzi lill-pubbliku nhar ta' Sibt filgħodu. Dawn l-uffiċċji kienu dawk ta' Raħal Ġdid, il-Belt Valletta, Birkirkara u l-Qawra. Apparti dawn, nhar ta' Sibt kien hemm miftuħa wkoll l-uffiċċji ta' Hal Qormi u l-Birgu. Dawn tal-aħħar jagħmlu parti minn servizz.gov. Din is-sena wkoll, nhar ta' Tlieta u nhar ta' Hamis l-uffiċċji distrettwali komplew jifitħu mit-8.00 sas-13.00 u waranofsinar kienu qed jagħlqu għall-pubbliku. Wara nofsinhar kien jiġi wżat għal xogħol tal-uffiċċju kif ukoll għall-għoti ta' taħriġ.

Dan kollu kien sal-ewwel xahrejn tas-sena 2020 u beda jinbidel ftit ftit skont kif bdew jiżvolġu ċ-ċirkostanzi tal-pandemija tal-Covid-19. Minn mindu tħabbru r-restrizzjonijiet, mid-9 ta' Marzu 2020 beda jingħata servizz limitat kemm ikun hemm nies biex jinqadew fl-uffiċċji fl-istess ħin, imma mbagħad mit-30 ta' Marzu 2020, l-Uffiċċji Distrettwali flimkien maċ-ċentri ta' servizz.gov, ingħalqu għall-pubbliku bħala miżura ta' prekawżjoni kontra l-Covid-19. Kawża tal-għeluq tal-Uffiċċji Distrettwali, id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali nieda helpline għal dawk li xtaqu jagħmlu kuntatt dirett billi kien mistieden iċempel fuq in-numru 25903000. Il-pubbliku seta' jagħmel użu wkoll billi jidhol fis-sit www.socialsecurity.gov.mt.

Min kien jinqeda miċ-ċentri ta' servizz.gov, seta' jċempel fuq il-freephone 153, kif ukoll iżur is-sit www.servizz.gov.mt.

Meta l-Gvern habbar li kienu twaqqfu r-restrizzjonijiet, u allura l-uffiċċji distrettwali kellhom jerġgħu jirrtirar, kien deċiż li l-uffiċċji distrettwali li kienu għadhom taħt id-dekasteru tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, jgħaddu taħt id-dekasteru ta' servizz.gov. Għalhekk, fi żmien relattivament qasir, sar eżerċizzju biex dawk l-uffiċċjali li kienu jaħdmu fl-istess uffiċċini distrettwali, għażlu jekk riedux ikomplu mad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jew inkella jkomplu ma' servizz.gov. Min ma xtaqx li jkompli ma servizz.gov, sar eżerċizzju ieħor biex dawn l-uffiċċjali jkunu mqassma f'sezzjonijiet oħra fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, fil-Ministeru tal-Familja u s-Solidarjetà Soċjali, kif ukoll f'Dipartimenti oħra tal-Gvern. Għalhekk, fil-15 ta' Ġunju 2020, l-Uffiċċji Distrettwali fetħu taħt id-dekasteru ta' servizz.gov.

Matul din is-sena wkoll, minhabba ċ-ċirkostanzi, ma ntlagħhux applikazzjonijiet b'mod tradizzjonali tal-karta imma kulhadd kien imhegġeg biex juża s-servizzi online minn fuq il-website tad-Dipartiment, li kienu aċċellerati biex jilqgħu għad-domanda li kienet mistenni tikber.

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing

Bhal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat id-diversi proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jithallsu l-każijiet kollha li jkunu ġew maħduma minn kull sezzjoni fi hdan il-Ministeru sabiex jinħareg il-pagament dovut. Barra minn pagamenti, is-sezzjoni ħarget ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju/a jew inkella biex tavza lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew b'iincentivi relatati mal-miżuri tal-Budget.

It-tabella t'hawn taħt tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrispondenza li nħarget matul is-sena 2020:

Pagamenti u korrispondenza	Total	Valur
Ċekkijiet maħruġa	259,199	€110,359,976.14
Pagamenti dirett fil-kont bankarju	1,879,029	€972,237,261.76
Pagamenti lill-istituzzjonijiet		€339,305,145.45
Pagamenti ta' Home Care	3,050	€17,988.73
Korrispondenza maħruġa	879,275	
Ittra invit għall-kors Għaqal id-Dar	10,974	
Ittra maħruġa għall-FEAD	28,570	
Ittra maħruġa għall-SFFD	37,943	
Ittra informattiva dwar il-Budget	101,141	
Ittra biex jintalab numru tal-kont bankarju	48,503	

Benefiċċju tal-Energija

Is-Sezzjoni komplet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Energija fejn matul is-sena 2020 ġew iġġenerati 106 proċessi li minnhom kien hemm 104,123 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa direttament mill-kontijiet tad-dawl u l-ilma maħruġa minn ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi kemm ittestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Energija, qabel ma jinħarġu l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2020 ġew maħruġa notifiki għall-penzjoni tal-irtirar u komplejna noħorġu n-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali b'mod awtomatiku. Matul is-sena 2020, permezz ta' proċess awtomatiku ta' kull xahar, intbagħatu 4,134 notifika tlett xhur qabel ma' persuna tkun se tagħlaq l-età tal-irtirar, filwaqt li kien hemm 3,805 persuni li għalqu s-16-il sena li ntbagħtilhom iċ-ċertifikat tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali.

Komplet ukoll tinħareġ b'mod awtomatiku l-Karta r-Roza lil dawk il-benefiċjarji li l-validità tkun ser tiskadi - il-proċess jkun iġġenerat kull xahar b'total ta' 9,683 karta roza li eventwalment ġew pprintjati u mpustati lill-benefiċjarji rispettivi.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' Mistoqsijiet Parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-budget kif ukoll statistika fuq benefiċċju/i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tiġi mitluba hija l-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċju minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Proċessar tal-Pagamenti tal-Benefiċċji relatati mal-pandemija tal-Covid-19

Benefiċċju ta' Ġenitur thallas lil dawk il-ġenituri bi tfal taħt is-il sena, li jaħdmu li ma setgħux imorru xogħol biex jiehdu ħsieb it-tfal. Dan il-pagament thallas sat-3 ta' Lulju 2020.

Benefiċċju Addizzjonali għal Diżimpjeg thallas lil dawk il-persuni li waqfu mix-xogħol wara t-8 ta' Marzu 2020 minhabba l-pandemija. Dan il-pagament thallas sat-3 ta' Lulju 2020.

Benefiċċju Mediku thallas lil persuni li jaħdmu u ma setgħux imorru xogħol minhabba li kienu ċċertifikati bħala vulnerabbli mis-Superintendenza tas-Saħħa Pubblika. Dan il-pagament thallas sal-5 ta' Ġunju 2020.

Benefiċċju Diżabilità thallas lil dawk il-persuni li minhabba d-diżabilità tagħhom ma setgħux ikomplu jaħdmu. Dan il-pagament thallas sal-5 ta' Ġunju 2020.

Tip ta' Benefiċċju	Numru ta' Benefiċċjarji	Ammont Imhallas
Benefiċċju ta' Ġenitur	4,570	€9,343,408
Benefiċċju Addizzjonali għal Diżimpjeg	2,166	€2,120,584
Benefiċċju Mediku	1,679	€2,506,640
Benefiċċju Diżabilità	379	€530,274

Benefiċċju għal Waqt l-Impjeg (In-Work Benefit)

Matul is-sena 2020, kompla jithallas il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjeg. Dan il-benefiċċju jithallas lil tlett kategorji ta' benefiċċjarji li jkollhom ulied taħt it-23 sena li jkunu għadhom jgħixu fl-istess residenza tal-ġenituri:

- Koppji li t-tnejn li huma jkunu jaħdmu
- Koppji fejn persuna waħda tkun taħdem
- Persuni waħidhom li jkunu wkoll f'impjeg assigurabbli

Diversi rati huma applikabbli skont id-dhul nett mill-impjeg. Minhabba l-pandemija tal-Covid-19, matthabbir tal-Budget ta' Riġenerazzjoni f'Ġunju, il-parametri għal kull kategorija nbidlu 'l fuq biex aktar familji jkunu jistgħu jibbenifikaw minn dan il-benefiċċju. In-numru ta' benefiċjarji matul is-sena 2020 kien kif muri fit-tabella hawn taħt:

	Benefiċjarji	Nefqa
Nisa	1,993	€1,851,198.68
Irgiel	3,316	€2,721,763.79
Total	5,309	€4,572,962.47

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstemgħu anke aktar minn darba fis-sena 2020 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli		2019	2020
A. Numru ta' appelli għas-smiġh:			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	721	583
(ii)	Appelli miġjuba din is-sena	875	935
B. Numru ta' appelli deċiżi:			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	338	146
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	100	68
(iii)	Irtirati mill-appellant	217	146
(iv)	Ikkancellati	39	38
(v)	Revokati mid-Dipartiment	135	127
(vi)	Differiti	100	132
(vii)	Sine Die	28	21
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	56	31

Appelli Pendenti		583	789
Appelli Pensjoni tal-Invalidità		2019	2020
A. Numru ta' appelli għas-smiġh:			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	18	13
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	37	23
B. Numru ta' appelli deċiżi:			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	7	0
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	25	4
(iii)	Irtirati mill-appellant	2	2
(iv)	Ikkancellati	3	0
(v)	Revokati mid-Dipartiment	0	1*
(vi)	Differiti	2	2
(vii)	Sine Die/Eżawriti/Deżert	3	2
(viii)	Stennija ta' Risposta mill-appellant/Dipartiment	0	0
Appelli Pendenti		13	25

*L-appellant ingħata l-Pensjoni tal-Invalidità mill-Bord Multi Dixxiplinarju qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.

Taqsimat tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Introduzzjoni

Matul is-sena 2020, it-Taqsimat tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) komplet taġixxi bħala punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet kif ukoll għall-aspett ta' politika.

Ċertifikazzjoni ta' verifika tal-intitolament (U tal-hajja)

Minhabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprowdi lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li tali pensjonanti għadhom hajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU hija f'pożizzjoni li tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonant kull sena, li għandu/ha j/tirritornaha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU għandha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Tali sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti għax qed tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2020.

Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament Pajjiż	2020	
	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	871	0
L-Awstralja	4596	0
Ir-Renju Unit	0	0
L-UE (minbarra r-Renju Unit)	0	0
Il-Bqija tad-Dinja	0	0

Totali	5467	0
---------------	-------------	----------

Kif indikat f' din l-istatistika, iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU fis-sena 2020 kienu biss għal-Kanada u għall-Awstralja. Minhabba li komunikazzjoni mill-pensjonanti barranin ma kinetx qed tasal fil-hin peress li kien hemm dewmien mill-posta, madankollu ebda pagament fuq pensjoni ma ġie mwaqqaf. Ma kienx ikun xieraq li jitwaqfu l-pagamenti meta iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament lanqas biss kien qed jasal lit-tali persuni.

Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f' Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b' mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi hdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar hames snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

Talbiet Ipproċessati

Formola	2016	2017	2018	2019	2020
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	614	973	1,618	744	2691
U002/U004/U017					
(Dokumenti Elettronici Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju u tal-assigurazzjoni)	-	-	-	316	713
Dokumenti relatati bil-karti	345	446	141	286	294
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-registrazzjoni)	101	93	93	78	46
U013 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-registrazzjoni)	85	84	76	108	27
SO41 (Dokument Elettroniku għall-Benefiċċji tal-Mard)	-	-	-	-	246
E104 – Dokumenti relatati bil-karti	328	499	497	565	92
P5000 (Dokument Elettroniku għaċ-Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	-	-	-	-	-
E205 – Dokumenti relatati bil-karti	421	417	473	426	369

P6000 (Dokument Elettroniku għall- Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni	57	71	38	106	80
E210 – Dokumenti relatati bil-karti	-	-	-	-	18
P8000 (Dokument Elettroniku Ġeneriku)	-	-	-	-	5
E001 – Talbiet għall-informazzjoni bil-karti	-	-	-	-	267

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li ħadet hsieb l-IRU jikkonċernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm żieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,335 pensjonant sa 31 ta' Diċembru 2020) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment hieles b'konsegwenza tas-šubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrapportata hawn isfel, fis-sena 2020 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

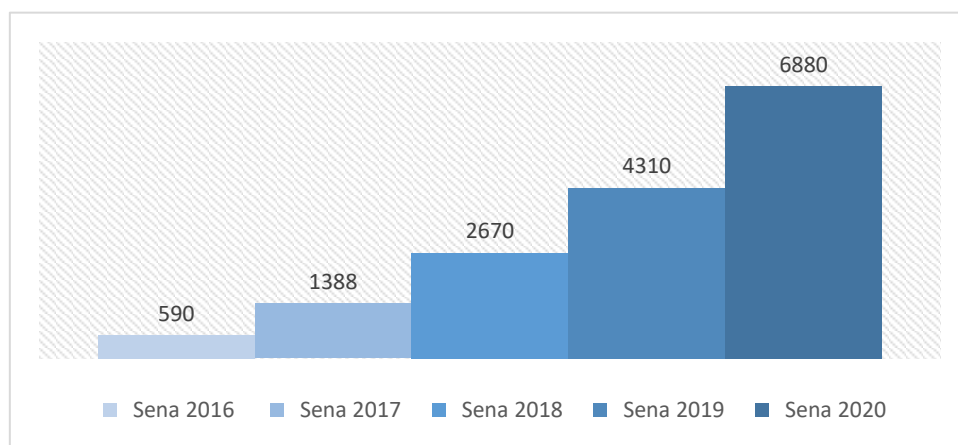
- in-numru ta' talbiet li dahlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħargu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

Talbiet għall-pensjoni

Pajjiż	2020	
	Li dahlu	Li ħargu
L-UE	40	176
Renju Unit	33	48
L-Awstralja	131	146
Il-Kanada	40	39
Totali	244	409

Determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli

Waħda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet meta l-haddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet bħal dawn. Matul is-sena 2020, it-taqsimha rċeviet numru rekord ta' 6,880 applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, ġie deċiż li dawn l-applikazzjonijiet għandhom ir-rekwiżiti kollha meħtieġa sabiex jiġu aċċettati u għalhekk inharġu total ta' 6,880 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba li ma kienux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kien minimu.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

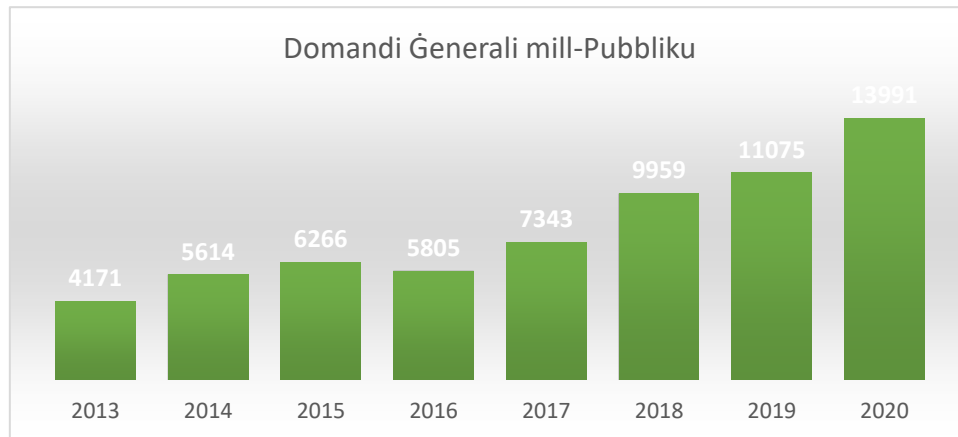
Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar tliet snin din it-Taqsimha kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ippreżentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

Hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi onlajn

Matul l-2020, komplet il-hidma fuq l-applikazzjoni onlajn kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant harget total ta' 2184 numru tas-sigurtà soċjali .

Numru ta' domandi mill-pubbliku li trattat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tittratta domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2020, l-IRU rċeviet madwar 13,911 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali (żieda ta' madwar 2,916 domanda mis-sena 2019) li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.



Ċifra 2. Domandi Ġenerali mill-pubbliku matul is-snin 2013-2020

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jstabilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjeg ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2020, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjoniet tal-Impjeg

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2020	3	1	0	2

Fl-2020, il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €9266.91; liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

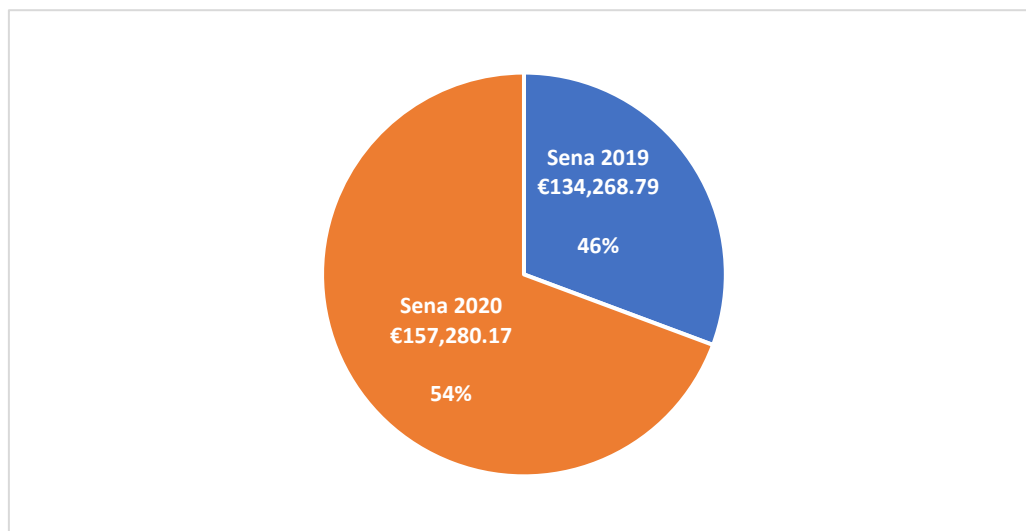
Trasferimenti ta' Pagamenti tal-Pensjonanti li jghixu l-Ingilterra

Matul din l-aħħar sena, l-IRU kella rwol importanti ħafna f'eżerċizzju li kien jinkludi, trasferiment ta' pagamenti għal-pensjonijiet li jghixu fl-Ingilterra, minn sistema ta' ħlas mill-ambaxxata Maltija għal Londra, fl-Ingilterra għal direct credit f' SEPA accounts. Kien hemm madwar sitt mitt (600) każ u l-proċess kellu jsir fl-iqsar żmien possibli għaliex is-sistema bankarja tal-Ingilterra ma baqgħetx waħda kompatibbli u sostennibli. Għaldaqstant, intbagħtet ittra lil kull pensjonant fejn intalab jagħti informazzjoni tal-kont bankarju bil-format tal-IBAN u kull każ kellu jigi proċessat manwalment. Dan il-proċess ha bejn xahrejn u tlett xhur biex jitlestha u minħabba r-rizorsi tal-IRU kienu limitati u l-istaff kellu jinqala' mix-xogħol normali tiegħu biex il-bidla ssir u tlestha fil-ħin.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiza, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obligat jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2020, ġew imħallsa total ta' € 157,280.17 lil diversi pajjiżi tal-UE. Meta mqabbla mas-sena 2019 ġew imħallsa total ta' € 134,268.79, jiġifieri kien hemm żieda ta' 17%



Ċifra 3. Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2020

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapreżentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Hidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Hidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bhala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attendenza għal-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kumpilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS, MISSOC u ISSA). Matul is-sena 2020, b'konsegwenza tal-pandemija, il-laqgħat imsemmija saru b'mod virtwali u dan wassal li ċertu fora tlaqqgħu b'iktar frekwenza minhabba l-fatt li kienu jinvolvu inqas arrangamenti loġistiċi.

Madanakollu, il-pandemija ħolqot il-ħtieġa għal iktar kooperazzjoni mal-Istati Membri l-oħra fir-rigward ta' haddiema transkonfinali li nqabdu fil-pajjiż tax-xogħol minflok f'dak tar-residenza u viċi-versa. Għall-ewwel perjodu kull pajjiż beda jipprova jindirizza l-każijiet b'mod flessibbli iżda eventwalment il-Kummissjoni ħarġet linji gwida biex jiġu applikati għal dawn iċ-ċirkustanzi. Dan kien jinvolvi xogħol ta' analiżi u ta' implimentazzjoni min-naħa tal-IRU bil-għan li r-regoli jiġu applikati ugwalment fil-pajjiżi kollha. L-IRU kellha wkoll tagħmel analiżi tal-benefiċċji li ġew introdotti fl-iskema tas-sigurtà soċjali ta' Malta biex jindirizzaw is-sitwazzjoni tal-pandemija, biex jiġi stabbilit jekk dawn għandhomx jiġu kklassifikati bhala benefiċċji fl-iskop tar-Regolament (KE) 883/2004 u 987/2009. Dan kien jinvolvi analiżi dettaljata kif ukoll parir legali minghand tal-Avukat Ġenerali biex eventwalment jiġi deċiż jekk dawn il-benefiċċji kellhomx jiġu ddikjarati taħt ir-Regolamenti msemmija.

Bhala konsegwenza tal-pandemija wkoll, l-IRU kellha tfassal proċeduri ġodda sabiex tindirizza dawn is-sitwazzjonijiet straordinarji speċjalment fil-qasam tal-benefiċċji tal-qgħad u dak tal-pensjonijiet. Fir-rigward tal-benefiċċju tal-qgħad, l-IRU, flimkien mat-taqsimiet oħra tad-Dipartiment, fasslet proċedura fejn persuni li ma jkunux akkumulaw biżżejjed kontribuzzjonijiet fl-iskema ta' Malta iżda kienu jaħdmu fi Stat Membru ieħor, minflok il-proċedura normali fejn wieħed jintalab jipprovdli ċertifikat tal-kontribuzzjonijiet mahruġ mill-Istat ikkonċernat, bdew jiġu aċċettati dokumenti oħra ta' verifika sakemm id-dokument uffiċjali jinħareġ mill-Istat ikkonċernat. Permezz ta' dan, il-persuni li ġew qegħda waqt il-pandemija ma damux jistennew il-ħlas dovut lilhom. Barra minn hekk, fil-qasam tal-pensjonijiet, l-IRU issospendiet il-proċedura tal-verifikazzjoni tal-intitolament minhabba l-istaġnar fis-servizz postali li ma bediex jippermetti li dawn iċ-ċertifikati jaslu fiż-żmien stipulat. Dan fisser li l-persuni li jiddependu mill-pensjoni bhala mezz ta' għajxien, ma bawwx konsegwenzi finanzjarji għal affarijiet li kienu barra mill-kontroll tagħhom.

L-IRU segwiet ukoll id-diskussjonijiet dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-UE li ilhom għaddejjin mill-2016. Wara sensiela twila ta' negozjati f'Jannar tal-2020 intlaħaq ftehim għal perjodu ta' tranzizzjoni li kien ikopri mill-31 ta' Jannar sal-31 ta' Diċembru 2020. Il-ftehim kien jipprovdi għal diversi xenarji li kellhom jiġu analizzati u diskussi bir-reqqa biex ikunu jistgħu jiġu implimentati kif suppost. Għaldaqstant l-IRU kienet involuta f'serje ta' laqgħat fuq livell Ewropew rigward l-implimentazzjoni ta' dawn il-provvedimenti. Fl-istess ħin l-IRU kienet qed issegwi wkoll id-diskussjonijiet għal arrangamenti futuri bejn l-UE u r-Renju Unit li jkopru mil-1 ta' Jannar 2021 'il quddiem. Dan il-ftehim intlaħaq fl-aħħar jiem ta' Diċembru 2020 biex jibda jiġi applikat fl-1 ta' Jannar 2021. Minħabba l-perjodu daqshekk qasir, sar xogħol intensiv min-naħa tal-IRU sabiex it-test jiġi analizzat bir-reqqa u jinħarġu linji gwida għall-istaff biex ikunu f'pożizzjoni li jibdeu iħaddmu dan l-arrangement.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jifforma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul is-sena 2020 tkompla x-xogħol fuq l-istess fajl mill-Presidenza Kroata li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konkluzi taħt il-Presidenza Kroata, id-diskussjonijiet tkomplew taħt il-Presidenza Ġermaniża li wkoll ma rnexxilhiex tilhaq ftehim. Il-fajl għadda għand il-Presidenza Portugiża mil-1 ta' Jannar 2021. Qabel kull laqgħa l-IRU tissottometti nota' ta' istruzzjoni lid-Direttorati kkonċernati sabiex tiġi mfassla l-pożizzjoni uffiċjali ta' Malta.

Proġett EESSI¹

L-IRU hija responsabbli wkoll mill-implimentazzjoni tal-proġett tal-EESSI li permezz tiegħu kull komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri javvanza b'mod elettroniku. Dan il-proġett, li fih huwa wkoll involut il-Ministeru tas-Saħħa, kien eliġibbli għal fondi mill-Connecting Europe Facility. Huwa magħruf li l-IRU bbenefikat minn madwar nofs miljun Euro għat-twettiq ta' dan il-proġett u Malta mhux biss ħadmet qatigħ biex tilhaq il-miri kollha stabbiliti imma kienet l-ewwel pajjiz li marret live b'kull Business Use Case sad-data ta' skadenza li nġhatat mill-Kummissjoni Ewropea. Is-sena 2020 kienet waħda impenjattiva għall-aħħar fir-rigward tal-istess proġett għaliex din kienet is-sena tal-implimentazzjoni tal-proġett. Matul din is-sena l-membri tal-persunal tal-IRU attendew diversi sessjonijiet ta' taħriġ organizzati mill-Kummissjoni Ewropea marbut mal-użu tal-EESSI. Matul is-sena 2020 ġew skambjati numru kbir ta' messagġi magħrufa wkoll bħala Structured Electronic Documents ma' numru ta' pajjizi oħra.

F'Jannar ta' din is-sena, matul Laqgħa ta' Livell Għoli dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali fl-UE li saret fid-29 ta' Jannar, l-Istati Membri ġew infurmati mill-Kummissjoni Ewropea li din mhux se tibqa'

¹ EESSI (*Electronic Exchange of Social Security Information*) hija sistema elektronika ta' komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri.

tippovdi appoġġ permanenti tar-RINA² u l-Istati Membri se jkunu responsabbli li jieħdu s-sjieda ta' dan il-qasam. L-Istati Membri ġew infurmati li t-tneħħija gradwali tal-appoġġ tar-RINA kellha sseħħ fi żmien 18-il xahar u għalhekk sa Ġunju 2021. L-IRU immedjatament bdiet diskussjonijiet mal-partijiet interessati kollha, inklużi l-MITA u l-Ministeru tas-Saħħa kemm mil-lat tan-negozju kif ukoll mil-lat tekniku sabiex tkun tista' tagħti l-pożizzjoni tagħha dwar l-erba' xenarji ppreżentati mill-Kummissjoni Ewropea. L-IRU segwiet mill-qrib id-diskussjonijiet kollha li saru matul il-fażijiet kollha u esplorat diversi toroq għall-possibbiltà ta' finanzjament mill-Unjoni Ewropea għal dan il-proġett. Matul is-sena 2020 l-IRU attenda laqgħat organizzati diversi drabi fil-ġimgħa fil-ħames pakketti ta' ħidma u fil-Grupp ta' Ħidma ta' Rina Handover u wassal il-pożizzjoni ta' Malta fuq diversi fatturi inkluż il-mudell tal-ispejjeż. Id-diskussjonijiet dwar il-fattibbiltà u l-legalità tal-handover kif ukoll id-diskussjonijiet bejn l-Istati Membri dwar il-mudell tal-ispejjeż għadhom għaddejjin u mistennija jitkomplew fis-sena 2021.

Mizuri Godda

Revizjoni Operattiva tas-Servizzi mogħtija mill-IRU

Bħala miżura ta' simplifikazzjoni, din is-sena l-IRU kellu mira sabiex titwettaq revizjoni operattiva tas-servizzi u l-proċessi kollha mogħtija lill-klijenti tal-IRU. Din ir-revizjoni saret bi preparazzjoni għall-implimentazzjoni tal-Quality Service Charter bil-għan li jiġu ssimplifikati l-proċessi interni, ikun evitat li informazzjoni li diġà hija aċċessibbli għall-Gvern terġa' tintalab lill-klijenti, kif ukoll sabiex tiżdied l-aċċessibbiltà għall-klijenti biex dawn jingħataw servizz f'waqtu b'mod effiċjenti. Għalhekk matul din is-sena saru diversi diskussjonijiet dwar l-implimentazzjoni ta' din ir-revizjoni u ġiet mwettqa permezz ta' kumpanija privata. Fis-sena 2020, tlesta l-ewwel abbozz tar-revizjoni, fejn dan ġie diskuss fid-dettal mal-uffiċċjali kollha tal-IRU u nġhata l-ewwel feedback lill-kumpanija rispettiva. Huwa mistenni li din ir-revizjoni titlesta fl-ewwel kwart tas-sena d-dieħla.

Ċertifikat ta' verifika lil kull pensjonant li jgħix fl-Awstralja

Matul din is-sena, l-IRU wettaq ukoll miżura oħra sabiex jikkumbatti każijiet ta' frodi u biex jiġu miġbura ammonti mhux dovuti lill-pensjonanti li jgħixu fl-Awstralja. Għalhekk intbagħat ċertifikat ta' verifika lil kull pensjonant li jgħix fl-Awstralja u li jieħu pensjoni kemm ta' Malta kif ukoll tal-Awstralja. Dan sar bil-għan li jiġi aċċertat illi l-ammonti ta' pensjonijiet maħruġa mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jkunu korretti skont iċ-ċirkustanzi tal-pensjonant u jekk iċ-ċertifikat ma jiġix irritornat fi żmien stipulat il-pensjoni titwaqqaf immedjatament.

² RINA tirreferi għall-‘Reference Implementation for a National Application’ li hija l-infrastruttura ċentrali tas-sistema tal-EESSI.

Taħriġ lill-Uffiċjali tas-Servizz.gov

Matul is-sena 2020 saret bidla fi hdan id-Dipartiment, fejn l-uffiċji distrettwali tad-Dipartiment bdew jiġu amministrati mill-aġenzija Servizz.gov. Minhabba l-fatt li hafna mill-uffiċjali ta' din l-aġenzija ma kinux impjegati tad-Dipartiment, inħass il-bżonn li jingħata taħriġ lill-uffiċjali biex ikunu f'pożizzjoni li jaqdu lill-pubbliku. Għaldaqstant l-IRU ippreparat materjal informattiv biex ikun jista' jintuża bħala riferenza f'każ ta' diffikultà. Dan il-materjal ġie mfassal apposta għall-każijiet li jistgħu jiltaqgħu magħhom l-uffiċjali ta' ċentri tas-servizz. Barra minnhekk, l-IRU iddedikat sessjoni ta' taħriġ lill-uffiċjali tas-servizz.gov li, min-naħa tagħhom, huma responsabbli li jagħtu t-taħriġ lill-uffiċjali tagħhom. Dan it-taħriġ kien utli wkoll sabiex jiġu identifikati punti ta' kuntatt miż-żewġ naħat f'każ ta' diffikultà.

Staff

Minn Lulju tas-sena 2020, l-Uffiċċji Distrettwali saru parti integrali minn servizz.gov, għalhekk, fl-aħħar tas-sena 2020, in-numru tal-istaff tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

Staff fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	31.12.2020
Gradi fis-Servizz Ġenerali	137
Industrijali/Messagġiera	18
RSSL	8
ERL	3
Total	166

Diviżjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza

Id-Diviżjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza tiġbor fiha kemm id-Direttorat għall-Għajjnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet u kif ukoll is-sezzjonijiet li jaħdmu fil-qasam tal-benefiċċji mhux kontributorji u tal-osservanza tal-benefiċċji, inkluż il-gbir tal-ħlasijiet żejda.

Direttorat għall-Għajjnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet

Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inħatar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu ikopru l-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza (ISCD), filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji ingħata r-responsabbiltajiet ukoll tal-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat beda' jgħib l-isem ta' Direttorat għall-Għajjnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID). F'dan ir-rigward, is-sena 2020 kienet l-ewwel sena sħiħa li din id-Diviżjoni ħadmet fuq ir-responsabbiltajiet li jaqgħu taħtha.

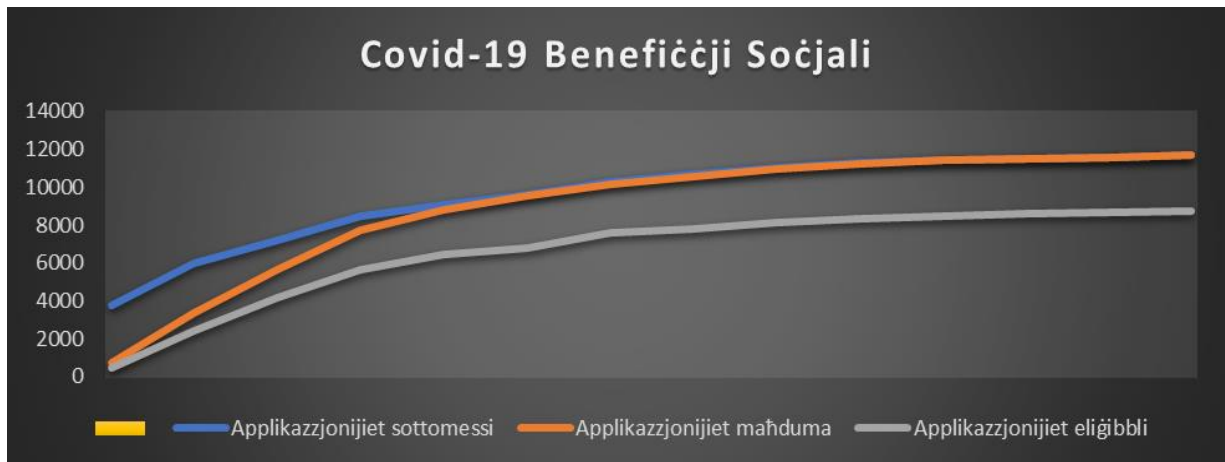
Benefiċċji Soċjali relatati mal-pandemija tal-Covid-19

Matul Marzu 2020, hekk kif il-pajjiż beda jesperjenza l-ewwel każijiet relatati mal-pandemija, id-Diviżjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza għiet fdata sabiex tmexxi l-proċeduri meħtieġa fuq tlieta mill-erba' benefiċċji soċjali godda li ġew mħabbra mill-Gvern.

Il-benefiċċji huma:

- Benefiċċju ta' Ġenitur għal dawk il-ġenituri bi tfal taħt is-16-il sena li ma' setgħux imorru għax-xogħol minħabba li t-tfal tagħom ma' setgħux jattendu l-iskola (COPB)
- Benefiċċju għal dawk il-Persuni b'Diżabilità li jaħdmu u li minħabba l-impatt tal-Covid-19 ma setgħux imorru għax-xogħol fuq parir mediku (CODB)
- Benefiċċju għal dawk il-persuni li jaħdmu fis-settur privat u ma setgħux joħroġu mid-dar fuq ordni tas-Supretendent tas-Saħħa u ma' setgħux imorru għax-xogħol (COMB)

Dawn it-tlett benefiċċji thallsu fl-ammont ta' €166.15 fil-gimgha għal min kien jaħdem full-time u fl-ammont ta' €103.85 fil-gimgha għal min kien jaħdem part-time. Tajjeb jingħad illi dawn l-ammonti mħallsa kellhom il-kontribuzzjoni tas-sigurtà soċjali ġa mnaqqsa sabiex il-persuni eliġibbli jitharsilhom id-dritt għall-intitolament għall-pensjoni kontributorja.



Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji

Mizuri ġodda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2020

Żieda tal-Gholi tal-Hajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €3.49 fil-ġimgħa bhala Gholi tal-Hajja u kif ukoll €3.51 fil-ġimgħa, sabiex gawdew minn żieda shiha ta' €7.00 fil-ġimgħa.

Assistenza Mizjuda għal Diżabilità Severa

Ir-rata fil-ġimgħa ta' din l-assistenza żdiedet minn €150.00 għal €161.40, sabiex kif kien ġie mwieġhed meta ġet introdotta r-riforma fl-assistenzi għal diżabilità, ġiet ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali netta.

Assistenza għal Diżabilità

Wara li din l-assistenza ġiet introdotta għall-ewwel darba fis-sena 2017, matul is-snin suċċessivi komplet tigi msahha. Għaldaqstant, b'effett mill-1 ta' Janar 2021, persuni li jkunu ċertifikati bhala muti għal kollox u b'mod permanenti jew torox b'mod permanenti fi grad ta' mhux inqas minn sebgħin (70) decibels jibdew ukoll jiġu eliġibbli għal hlas ta' din l-assistenza.

Għajnuna għal Mard

Mill-1 ta' Janar 2020 ġew introdotti diversi tibdiliet fil-mekkanizmu ta' assessjar tal-Għajnuna għal Mard. Fil-hlas tal-Għajnuna għal Mard f'każ ta' koppji li wiehed jew waħda minnhom tkun qed tirċievi xi waħda mill-assistenzi għal diżabilità u ma tkunx taħdem dan id-dhul jiġi nrorat għal finijiet ta' eliġibilitá għall-Għajnuna għal Mard.

Armel jew armla li jkunu diġa benefiċċjarji, tneħħielhom l-obbligu li jerggħu japplikaw f'kaz ta' mewt tal-konjuġi. B'mod awtomatiku jibqa għaddej il-ħlas tal-Għajjnuna għal Mard mingħajr interruzzjoni.

Il-kundizzjonijiet tal-Fibromyalgia u Myalgic Encephalomyelitis (ME) ġew introdotti fil-lista ta' kundizzjonijiet relatata ma' eliġibilità għall-Għajjnuna għal Mard. Persuni li jiġu ċċertifikati li jbatu minn dawn il-kundizzjonijiet u jissodisfaw it-test tal-mezzi bdew igawdu mill-pagament tal-Għajjnuna għal Mard.

Għajjnuna Soċjali / Pensjoni tal-Età

Permezz ta' miżuri diversi li jidhlu fis-seħħ minn sena għal sena, l-eliġibilità għall-Għajjnuna soċjali titwessa sabiex min hu l-aktar fil-bżonn jiġi ntitolat. Għaldaqstant, minn Jannar 2020, il-pagament ta' xi waħda mill-Assistenzi għal Diżabilità li wiehed jew waħda mill-konjuġi jkunu ntitolati għalihom, beda jiġi nrorat għal finijiet tat-test tal-mezzi fil-gimgha fil-każ li l-kap tal-familja u l-familja tiegħu jew tagħha jkunu eliġibbli għall-Għajjnuna Soċjali jew Pensjoni tal-Età.

Miżuri Addizzjonali

Matul is-sena 2020, inbdew diskussjonijiet mal-Uffiċju tas-CIO (MSFC) u kif ukoll mal-MITA sabiex issir qabza ta' kwalità minn naħa tat-teknoloġija nformatika. Dawn id-diskussjonijiet, li se jkomplu anke matul is-sena 2021, qiegħdin jiffukaw sabiex jiġu mibnija web-services u l-informazzjoni li jkollhom bżonn l-uffiċjali fi hdan it-Taqsimiet tal-Benefiċċji mhux Kontributorji, tkun aċċessibbli minnufih mingħajr ma' jkun hemm il-ħtieġa li jitolbu l-informazzjoni. B'hekk ix-xogħol fuq l-applikazzjonijiet jithaffef, jiġi simplifikat u aktar effiċjenti. Barra minn hekk, il-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Unit tal-Business Intelligence, għall-ewwel darba bdew jikkomunikaw dirett mal-applikanti, f'kaz ta' dokumenti nieqsa mill-applikazzjoni sottomessa u mhux jgħaddu l-file lill-uffiċċji distrettwali sabiex jintalbu dawn id-dokumenti nieqsa.

Business Intelligence Unit u Single Means Testing fi hdan id-Divizjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza

Id-Divizjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza tiegħu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 ġiet immedija l-Business Intelligence Unit sabiex b'kollaborazzjoni mat-Tax Compliance Unit jibdew jiġu evalwati l-applikazzjonijiet godda li jirċievi dan id-Direttorat.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2020 din il-Unit giet imsaħha u komplax-xogħol b' mod kontinwu u utli. Għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perijodu Jannar sa Diċembru 2020.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda	Każijiet ohra
Pensjoni tal-Età	361	1586
Għajjnuna Soċjali	1,173	86
Assistenza għal abbuż minn stuperfaċenti	9	1
Assistenza għal Persuni b'Vizta Batuta	32	5
Subsidiary Unemployment Assistance	419	0
Assistenza għal Carers	1	1
Assistenza Miżjuda għal Carers	0	0
Għajjnuna għal Mard	1,122	69
Ghotja tal-Halib	26	0
Assistenza għal Dizabilità Severa	575	45
Assistenza għal Dizabilità	39	1
UA /UAT	669	49
Total	4,426	1,843

Il-Unit għas-Single Means Testing bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li ġie appuntat Assistent Direttur, u l-ewwel funzjonijiet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jibdeu jiġu evalwati l-benefiċċjarji tas-Sigurtà Soċjali mill-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika giet immedija u qiegħda taħdem. Matul is-sena 2020 saru diversi laqgħat ma stakeholders rilevanti u kif ukoll bdiet tithaddem is-sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jiġu studjati d-diversi trends tas-soċjetà u dan bil-għan li jibqgħu jiġu mtejbja u msahħa l-benefiċċji soċjali.

Skema tal-Pensjonijiet / Assistenza għal Diżabilità u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'2.50% matul is-sena 2020 fuq is-sena 2019. Dan it-tnaqqis kontinwuw, nnutat matul l-aħħar ħames (5) snin, jindika illi aktar persuni qieghdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura ntrodotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabilità setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità Severa / Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-meżzi, kompliet iżżid pożittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabilitajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabilità Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2020 żdiedu b'4% fuq is-sena 2019.

Matul is-sena 2017 ġiet immedija riforma fl-Assistenza għal Diżabilità, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi godda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2020, din l-assistenza kompliet tiġi riformata fejn kif imwiegħed bdiet tithallas bl-ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali netta. Matul is-sena 2020, 787 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 15% fuq is-sena 2019. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità matul is-sena 2020 kienet ta' 19%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn ġiet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konna nsejħulha Pensjoni tal-Wens. Iż-żieda ta' benefiċċjarji f'din ix-xorta ta' allowance mis-sena 2019 għas-sena 2020 kienet ta' 10%.

Is-sena 2019 rat it-kompliġa tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn ġie eliminat l-kalkolu tat-test tal-meżzi. Fil-fatt din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex ġiet riversa t-trend tat-tnaqqis ta' benefiċċjarji fis-snin preċedenti. Matul is-sena 2019, in-numru ta' benefiċċjarji żdiedu bi 8%, u kompla jiżdied b'24% matul is-sena 2020.

Tip ta' Pensjoni / Allowance	Spiza 2019	Spiza 2020	Diff
Pensjoni tal-Età	EUR 22,625,965	EUR 24,897,822	EUR 2,271,857
Assistenza għal Vista Batuta	1,952,724	2,403,460	450,736
Assistenza għal Diżabilità Severa	17,212,348	19,553,084	2,340,736
Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	4,672,587	6,449,936	1,777,349
Assistenza għal Diżabilità	623,822	812,677	188,856
Allowance Miżjuda għal Carer	7,239,681	8,868,282	1,628,601
Allowance għal Carer	1,030,008	1,417,875	387,867
TOTAL	55,357,135	64,403,136	9,046,001

Tip ta' Pensjoni / Allowance	2019	2020	Diff
Pensjoni tal-Età	5,048	4,920	-128
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	387	412	25
Assistenza għal Diżabilità Severa	3,307	3,420	113
Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	670	787	117
Assistenza għal Diżabilità	167	205	38
Allowance Miżjuda għal Carer	1,142	1,266	124
Allowance għal Carer	271	355	84
TOTAL	10,992	11,365	373

Għajnuna Soċjali, Għajnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali għal Dizimpjeg bejn l-2014 u l-2019, matul is-sena 2020 u minkejja l-pandemija in numru ta' benefiċċjarji tela' biss b'ħames (5) persuni jew 0.46%. Fost raġunijiet oħra, bħar-reziljenza tal-ekonomija u l-miżuri li ġew introdotti mill-Gvern f'oqsma diversi, il-politika tal-Making Work Pay komplet issaħħaħ dan is-settur u għalhekk ma' żdiedux b'mod allarmanti n-nies jirreġistraw għax-xogħol.

Għal-ħames sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva ta' bejn l-2015 u l-2019 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din ix-xejra ta' tnaqqis baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2020, minkejja l-effetti tal-pandemija. Fil-fatt il-benefiċċjarji tal-Għajnuna Soċjali matul is-sena 2020 naqsu b'490 persuna oħra jew bi ftit aktar minn 6% fuq is-sena 2019. Bħal ma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u tishih tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In Work Benefit huwa fattur iehor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuniet għal Mard matul is-sena 2020 naqsu bi 2% fuq is-sena 2019. Filwaqt illi l-benefiċċjarji tal-Għajnuna Supplimentari matul is-sena 2020 naqsu bi ftit aktar 3% fuq is-sena 2019. Matul is-sena 2020, il-unit komplet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 1009-il applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Minn dan in-numru ta' applikazzjonijiet ġodda, 806 kienu eligibbli u 203 kienu miċhuda. Tajjeb jingħad illi l-Unit responsabbli mill-Benefiċċju tal-Energija pproċessat 99,063 -il pagament matul is-sena 2020.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avvizi Legali fir-rigward. Matul Novembru tas-sena 2014 kienet ittiegħdet id-deċiżjoni li l-benefiċċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdwew jithallsu taht benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2020 naqsu b'9% fuq is-sena 2019.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji ġiet introdotta matul is-sena 2014, u komplet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jippartecipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 komplja jesperjenza zieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċċjarji għas-sena 2017 komplja jżdied u ra zieda ta' 16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018, 2019 u 2020 irritornaw tnaqqis ta' 3%, 22% u 26% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan it-tnaqqis flimkien mat-tnaqqis fil-benefiċċjarji tal-Għajnuna Soċjali jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tlett

snin ta' hlas ta' benefiċċju zammew l-impjeg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċji soċjali.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2019	2020	+jew-
Għajnuna Soċjali għal Dizimpjeg	1,079	1,084	5
Għajnuna Soċjali*	7,778	7,288	-490
Għajnuna għal Mard	12,193	11,950	-243
Għotja għal Ħalib	52	43	-9
Għajnuna dwar il-Lebbra	23	21	-2
Għajnuna dwat it-Tuberkolozi	0	0	0
Għajnuna Supplimentari	24,126	23,265	-861
Subsidiary Unemployment Assistance	1,355	1,238	-117
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	2,708	2,005	-703
TOTAL	49,314	46,894	-2,420

* Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

It-tnaqqis fin-numru ta' dawk li jghixu fuq l-ghajnuniet soċjali primarjament minhabba li daħlu fid-dinja tax-xogħol jew żdiedilhom id-dħul tagħhom wassal ukoll għal tnaqqis fl-ispiza fuq l-ghajnuniet soċjali. Kif jidher fit-tabella t'hawn taħt, matul l-2020 din l-ispiza reġgħet naqset b'€2.5m fuq l-2019.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	Spiza	Spiza	(+jew-)
	2019	2020	
	€	€	€
Għajnuna Soċjali għal Dizimpjeg	3,885,574	3,695,619	- 189,955
Għajnuna Soċjali*	34,544,414	33,628,548	- 915,866
Għajnuna għal Mard	18,409,622	18,446,433	36,811
Għotja għal Halib	41,439	27,620	- 13,819
Għajnuna dwar il-Lebbra	53,798	50,702	- 3,096
Għajnuna dwar it-Tuberkolożi	0	0	0
Allowance Supplimentari	8,705,744	9,299,407	593,663
Subsidiary Unemployment Assistance	4,545,630	4,584,243	38,613
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	6,083,295	4,024,554	- 2,058,741
TOTAL	76,269,515	73,757,127	- 2,512,388

Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji (BCU) fi hdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap. 318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-rizorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jirċievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konkluzjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qegħda, fil-fehma ta-Unit, jithallas/tithallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mghoddija lid-Direttur Ġenerali (DSS) u lid-Direttur Ġenerali (ISC) biex il-Bord inniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq ħidmieta fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bhal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' kazijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-teħid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompli sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-freephone (80072345), permezz tal-imejl (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. L-istaff tad-DSS kompli matul is-snin iwassal numru sostanzjali ta' Talbiet għall-Investigazzjoni fuq it-Template li jipprovdi l-BCU. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtella' fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċi Soċjali (SABS) li hija sistema komputerrizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU isegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Koordinazzjoni

Matul is-sena 2020, il-BCU kompli jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkoordinata ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Komplu jaħdem ukoll fuq inizzjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2020, il-BCU kompli jinvestiga kazijiet ta' benefiċċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji fir-rigward ta' dħul minn interessi li jeċċedu l-iskala skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) u kif ukoll kazijiet ta' persuni li jkunu jirċievu xi wieħed mill-Allowances għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-*wellbeing* tal-pazjent.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 452* spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2020. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 982 każ ġew konklużi matul din l-istess sena. Mill-kazijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 681 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 263 każ fejn irriżulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospizi jew riveduti skont

il-każ u sabiex kull hlas li kien imhallas żejjed jingabar lura. Sa l-ahħar ta' Diċembru 2020, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni sħiha jew parzjali mingħand id-DSS fuq 756 każ li kienu jkopru 1,015-il benefiċċju soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2020 ġew iffrankati €3,948,889.

Benefiċċji li ma kienux imhallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Pensjoni tal-Invalidità	4
Allowance Supplimentari	30
Allowance tat-Tfal	43
Assistenza għall-Mard	368
Assistenza Soċjali	234
Assistenza għall-Qgħad	101
Pensjoni tal-Età	165
Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers	8
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	13
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	3
Benefiċċju għall-Energija	43
Assistenza għal Dizabilità Severa	1
In-work benefit	2
Total	1,015

Sal-ahħar tas-sena 2020, il-BCU kien għad baqagħlu 89 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi.

**NOTA:*

Mill-233 każ li ġew investigati internament waqt li l-Ispettorat ma kienux qiegħed jagħmel spezzjonijiet fuq is-sit, minħabba ċ-ċirkustanzi tal-pandemija tal-Covid-19, irriżulta li f'71 każ minnhom ma kienux hemm osservanza fil-hlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali.

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mhallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jingabru hlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2020 kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Registru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jhallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immonitorjati perjodikament.

Matul l-2020, is-sezzjoni baġtet 4457 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 74 tfittxijiet fir-Registru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 547 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet responsabbli għall-irkupru ta' €478,711.80 u s-somma addizzjonali ta' €417,426.18 thallsu online.

Diviżjoni tar-Riċerka, Politika u Operazzjonijiet

Id-Diviżjoni tar-Riċerka, Politika u Operazzjonijiet tinkludi d-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi, id-Direttorat tar-Riċerka, id-Direttorat tal-Operat, u, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi

Direttorat għas-Servizzi Korporattivi

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi jinkorpora t-Taqsimiet tal-People Management, Kuntratti u Xiri u Finanzi u Amministrazzjoni.

Taqsimat tal-People Management

Din it-taqsimat hi ċ-ċentru ta' kull attivita' relatata mar-riżorsa umana u people management. Fost oħrajn tipprovdi support lil Ufficju tas-Segretarju Permanenti, lid-Dipartimenti u Direttorati, organizzazzjonijiet u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali, fosthom il-Facilita' għal Kura fit-Tul San Vincenz u d-Dipartiment għall-Anzjanita' Attiva u l-Kura fil-Kommunita'. In-numru ta' impjegati jammontaw għall-aktar minn 2,270. It-taqsimat tassigura wkoll li *policies* u proċeduri tas-Servizz Pubbliku u l-legislazzjoni rilevanti jiġu mħarsa. Barra minhekk, it-taqsimat tassisti b'mod regolari klijenti interni u esterni billi tipprovdi support u nformazzjoni fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mal-HR jew kif ikun mitlub mill-Gvern Ċentrali. It-taqsimat tikkoordina attivitatijiet ta' natura korporattiva u tara li tilhaq miri fl-implimentazzjoni ta' *policies* u direttivi li jinħarġu mill-Ufficċju tal-Prim Ministru, mill-People and Standards Division (PSD) jew mill-istess Ministeru. Il-viżjoni tat-taqsimat hi li tixpruna *policies* u prattici ta' HR li jippromwovu il-benesseri tal-impjegati u li ttejjeb l-effiċċjenza u s-servizzi mogħtija mill-impjegati u lill-impjegati.

Sezzjoni tar-Riżorsi Umani

F'Jannar 2020 il-Ministeru ra xi tibdil fis-setup tiegħu minhabba diversi ragunijiet inkluż r-reshuffle ta' Novembru 2020.

Tul l-2020 wieħed irid isemmi li f'dan il-qasam kien hemm proċessi t'assimilazzjoni li jirriżultaw minn ftehim settorjali fil-qasam tal-Health Care u tal-Allied Health. Is-sezzjoni b'kollaborazzjoni mad-Direttorat ikkordinaw dawn il-proċessi li kienu jinvolvu ammont konsiderevoli ta' impjegati li sa meta kien qed

jingħalaq il-proċess kienu jaqgħu taħt ir-responsabbilta' tal-Ministeru. Il-proċessi kienu sostnuti wkoll mis-Sezzjonijiet rispettivi kemm fir-Residenza għal Kura fit-Tul San Vincenz De Paul u kemm fl-Anzjanita' Attiva u Kura fil-Komunita'. Iż-żewġ sezzjonijiet hawnhekk għaddew minn xi tibdil u għalhekk it-taqsimu kellha tassumi r-responsabbilta' li jingħata t-taħriġ meħtieġ biex il-proċessi setgħu ikomplu għaddejjin bla xkiel. Is-sezzjoni nnifisha wkoll għaddiet minn tibdil sostanzjali għax fil-waqt li sar xi ċaqlieg ta' nies 'il barra mis-sezzjoni sar ukoll xi ċaqlieg 'il ġewwa. Is-sezzjoni gawdjet minn transfers interni wara ristrutturar b'impjegati li kienu qed jaqdu dmirijiethom f'uffiċini distrettwali u li f'Ġunju 2020 għaddew taħt is-Servizz.Gov. Dawn għamlu tajjeb għal nuqqas ta' impjegati li kien jeżisti qabel kif ukoll għat transfers 'il barra mill-Ministeru.

Reklutaġġ

Is-sezzjoni hadmet mill-qrib u kkolaborat mal-Ministeru tas-Sahħa fejn kien hemm sejhiet għall-applikazzjoni biex jimtlew vakanzi li jolqtu liż-żewġ ministeri, kif jidher hawn taht:

- 14 Residenza għal Kura fit-Tul San Vincenz De Paul
- 21 Anzjanità Attiva u Kura fil-Komunità
- 20 Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali (li 10 minnhom kienu fil-klassi medika jew ta' kura)

B'mod intern, is-sezzjoni tat support meħtieġ lid-direttorati u d-dipartimenti li jaqgħu taħt id-dekasteru tiegħu tul il-proċess kollu biex jimtlew vakanzi eżistenti. Dan jinkludi wkoll support lill- Bordijiet tal-Għażla.

Ma' dawn wiehed irid iżid il-proċess segwit f'kaz ta' ingaġġ ta' persuni f'pożizzjoni ta' fiduċja. Is-sezzjoni qieset li l-parametri u l-proċessi jkunu segwiti u jkunu konformi mal-policy li tirregola tali ngaġġ kif ukoll dak tas-Segretarjat privat f'Ministeri u Segretarjati Parlamentari.

Fil-każ ta' promozzjonijiet u *progressions*, is-sezzjoni ikkolaborat bis-shiħ kemm b'mod ċentrali mal-PSD, kif ukoll b'mod intern biex l-impjegati fid-dekasteru jiehdu dak li haqqhom fil-ħin anke fid-dawl ta' Direttiva 8. Tul l-2020 kien hemm 24 progression ipproċessati u promozzjoni waħda effettivi.

Is-sezzjoni tieħu hsieb ukoll li tikkonkludi l-proċess tal-għażla billi wara li jiġi ppubblikat ir-riżultat ta' sejhja għall-applikazzjonijiet skont kif delegat, jorogħ l-ittra tal-ħatra applikabbli skont is-sejhja biex ikun konformi mar-regolamenti speċjalment fejn jidhlu time-frames. Gew ipproċessati 177 tali ittri ta' ħatriet li kienu jinkludu wkoll dawk fil-klassi tal-infermiera li jkunu ġew magħżula mill-Ministeru tas-Sahħa imma li minħabba li jkunu qed jiġu appuntati fi hdan il-Ministeru trid tinħarġilhom l-ittra tal-ħatra minn dan il-Ministeru. Dawn kienu maqsumin hekk:

- Residenza għal Kura fit-Tul San Vincenz De Paul – 124
- Anzjanità Attiva u Kura fil-Komunità – 48
- Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali - 5

Rekords

Is-sezzjoni hi responsabbli ukoll għaż-żamma tar-rekords tal-impjegati. Dawn jinkludu l-aġġornar tar-rekords tal-attendenza ta' madwar 452 impjegat, ipproċessar ta' applikazzjonijiet għall-miżuri favur il-bilanċ bejn xogħol u familja/ħajja skont *policies* interni u ċentrali, assistenza fl-ipproċessar tal-Performance Appraisals, li jintlaqgħu applikazzjonijiet b'rispons għal sejhiet u x-xogħol kollu anness skont kif spjegat fl-SOP, l-aġġornar tal-Personal Records Sheets, l-aġġornar u l-ħruġ tar-rekords tas-servizz (GP 47) kif suppost u fil-ħin u l-ipproċessar u l-kumpilazzjoni ta' informazzjoni meħtieġa għal twegibiet parlamentari fost l-oħrajn. Ma dan irid jingħad li l-istess informazzjoni fuq SVP u AACC tinzamm b'mod diċentralizzat minħabba strutturi li jeżistu b'mod rispettiv għalkemm assistenza tingħata fuq bażi regolari. Tali nformazzjoni tinzamm b'mod kunfidenzjali kif meħtieġ imma li hi aċċessibli għal membri tal-istaff li jeħtieġ jaħdem b'din l-informazzjoni. Il-prinċipju ta' kunfidenzjalità hu meqjus bħala wiehed mill-aktar importanti fil-twettiq tad-dmirijiet tal-istaff fi ħdan is-sezzjoni. Minbarra r-rekords tal-impjegati, id-direttorat jirrekordja wkoll proċessi interni kif rikjest minn natura tax-xogħol. Ir-rekords huma miżmumin b'mod elettroniku li jassigura li l-immaniġjar tad-data tkun aktar koordinat u effiċjenti. Is-sezzjoni tiegħu ħsieb tipproċessa u tikkordina talbiet għal trasferimenti skont kif delegat. Fl-2020 kien hemm total ta' 50 transfer imqassmin kif ġej:

- Transfers lejn il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali – 8
- Transfers barra mil-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali 42.

Ma' dawn wiehed irid iżid 50 riżenja jew terminazzjoni ta' mpjegat fil-maġġor parti tagħhom ġejjin minn staff tas-Segretarjat Privat bħala riżultat taż-żewġ reshuffles fil-Kabinet. Kien hemm 4 persuni li ritiraw kif ukoll persuna oħra li giet medically boarded out. Jiġu pproċessati wkoll talbiet għall-estenzjoni tas-Servizz wara l-eta' tal-irtirar skont UPM9/2018.

Ingaġġi ġodda kien hemm 19 flimkien ma' 2 studenti skont l-iskema tal-IPS. Dawn id-19 jinkludu l-5 imsemmija aktar 'il fuq u 14-il-ingaġġ skont il-policy tal-Persons of Trust.

Dixxiplina

Is-sezzjoni hi nkarigata ukoll mill-amministrazzjoni ta' proċeduri tad-dixxiplina. Sa fejn hu possibli issir enfasi fuq people management b'mod profesjonali billi nippruvaw inrawwmu kultura ta' prattiċi tajba u nqajmu kuxjenza dwar il-ħarsien ta' proċeduri u regolamenti. Proċeduri dixxiplinarji jittiehdu skont parametri u regolamenti stabbiliti mill-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku skont Direttiva 11. Is-sezzjoni tassisti wkoll lid-Dipartimenti u Direttorati fi ħdan il-Ministeru biex dawn ir-regolamenti jiġu mħarsa u segwita skont kif stipulat u taġixxi skont linji gwida li jiġu trasmessi fuq kazijiet jew sitwazzjonijiet partikolari. Sar ukoll taħriġ lil staff identifikat li hu rikjest li jissottometti rappurtaġġ li illum qed isir b'mod elettroniku.

Salarji u Hlas dovut lill-impjegati

Funzjoni importanti oħra fir-responsabbiltà tad-direttorat hi l-ipproċessar, il-komputazzjoni u l-immaniġjar tad-data tal-impjegati fuq il-payroll. Is-sezzjoni ġabret ukoll informazzjoni varja u ħadmet fuq diversi Mistoqsijiet Parlamentari konnessi mal-ħlas tal-impjegati msemmija.

Xogħol ieħor li jitwettaq minn dan l-Uffiċċju hu l-aġġornament tal-Personal Record Sheets (PRSs) b'mod elettroniku. Il-PRS ta' kull impjegat tiġi aġġustata b'kull ċaqliq fid-data u r-remunerazzjoni tal-ħaddiema. Rekords oħra bħal databases tal-allowances ġew ukoll kontinwament aġġornati.

Din is-sezzjoni żammet ukoll kuntatt u ħadmet mill-qrib mat-Taqsima tal-Finanzi ta' dan il-Ministeru. Hija nżammet mgħarrfa u aġġornata bil-komputazzjoni tal-ħlas tal-pagi, bin-nefqa fl-allowances, overtime, *bonuses*, taxxa, bolla u kull remunerazzjoni oħra.

Ix-xogħol ta' din is-sezzjoni sar fi sfond ta' koordinament mat-Teżor ġewwa Għawdex u mat-Taqsima Ċentrali tas-Salarji tal-Gvern ġewwa l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan kien element kruċjali fil-ħidma ta' din is-sezzjoni u serva biex l-aġġustamenti u emendi fil-pagi ħarġu korretti u kemm jista' jkun fil-ħin.

Għalkemm b'mod inqas dirett u skont kif spjegat aktar 'il fuq f'dan ir-rapport, is-sezzjoni nvolviet ruħha billi ippartecipat u ffacilitat il-proċess biex jiġi onorat fost l-oħrajn il-ftehim settorali li jolqot lin-nurses billi ħadmet u ġabret il-partijiet interessati fi ħdan il-Ministeru b'kolloborazzjoni shiħa mal-Ministeru tas-Saħħa, eżercizzju komprensiv u li kien importanti li ż-żewġ Ministeri jimxu flimkien fl-implimentazzjoni tiegħu.

Taħriġ u Żvilupp

Is-sezzjoni kompliet tinkoraġġixxi kultura ta' tishih fl-organizzazzjoni mibnija fuq taħriġ u żvilupp billi tiffacilita aċċess għal programmi ta' taħriġ u skont il-programm offrut mill-Istitut għas-Servizz Pubbliku. Fejn hu possibli anke b'mod intern fis-sezzjoni nippruvaw li niehdu inizzjattivi bħal train the trainer u

sharing of best practices u brainstorming approaches biex ikun massimizżat il-benefiċċju tat-tahriġ li jinghata u biex il-piż jinqasam bejn kulhadd.

Employee Support Programme

Tul l-2020, is-sezzjoni kompliet tippromwovi dan is-servizz kull meta nħasset il-ħtieġa jew kull meta seta' jkun identifikat li dan seta' jkun ta' benefiċċju għal individwi jew grupp ta' individwi. Il-Pandemija ġabet sfidi kbar u ġodda u kien inkorraġit l-użu tas-servizz kif mgħoti mill-ESP b' mod online. Is-sezzjoni kompliet tippromwovi il-benefiċċji li dan il-programm jestendi lejn min jagħmel użu minnu.

Taqsimi tal-Kuntratti u Xiri

Din it-taqsimi ħadmet biex jinħarġu u jingħataw diversi kuntratti / stimi u jinxtrow oġġetti u servizzi għall-Ministeru, is-Segretarji Parlamentari, is-Segretarju Permanenti, kif ukoll Dipartimenti fi ħdan il-Ministeru, kif u meta kien il-bżonn. Fost il-kuntratti li ħarġet din it-taqsimi, kien hemm tal-progett tar-restawr ta' Palazzo Ferreria: il-faċċata ta' Triq l-Ordinanza kantuniera ma' Triq id-Dejqa u l-kirja tal-binja għall-Kumissarju tal-Anzjani wara sejha għal stimi.

It-tabella t'hawn taħt tindika n-numru ta' xoghlijiet li sar mit-Taqsimi fl-2020

Deskrizzjoni	Ammont 2020
Carriage tad- Dipartimenti kollha	918
Kuntratti Dipartimentali	5
Kuntratti tad-Dipartiment tal-Kuntratti	0
Stimi	55
LPOs bid-DAS	790
Stampar u talbiet ohra relatati	51
Talbiet b'emejl għall-istock	980
Talbiet għall-istock ta kull 4 xhur	76
Timbri	117

Taqsimha tal-Finanzi

F'din it-taqsimha għall-2020 saru dawn it-transizzjonijiet:

MSFC		DSS	
Vendor Payments	541	Vendor Payments	250
Individual Multi Payments	265	Individual Multi Payments	916
Transfer & Adjustment	163	Transfer & Adjustment	117
Income Receipts	425	Income Receipts	33
Schedules Received	56	Schedules Received	9
Cancelled Cheque	6	Cancelled Cheque	5
Debit Advice Reversal	8	Debit Advice Reversal	1
Deposit Reversal	2	Deposit Reversal	0
Cheques Issued	814	Cheques Issued	1,223
Total Commitments of which	3,424	Total Commitments of which	1,182
Local Purchase Order	388	Local Purchase Order	163
Letter of Acceptance	48	Letter of Acceptance	23
CBM Payments (DA)	2,768	CBM Payments (DA)	766
Schedule of Payment	94	Schedule of Payment	86
Multi Payments	125	Multi Payments	140
Petty Cash	1	Petty Cash	4

Direttorat tar-Riċerka u Evalwazzjoni

Taqsimha ta' Riċerka u Evalwazzjoni

Matul l-2020, it-Taqsimha ta' Riċerka u Evalwazzjoni fid-Divizjoni tar-Riċerka, Politika u Operazzjonijiet kompliet bil-monitoraġġ u l-evalwazzjoni tagħha ta' inizjattivi fil-kuntest tal-politika strateġika ta' Malta – Politika Strateġika Nazzjonali għat-Tnaqqis tal-Faqar u għall-Inklużjoni Soċjali 2014-2024. F'Diċembru 2020, ġie ppubblikat it-tieni Rapport ta' Implimentazzjoni u Evalwazzjoni għal din il-politika strateġika li jkopri l-perjodu 2017-2019³¹. Ir-rapport jiddeskrivi l-isforzi ta' Malta u l-progress lejn dawk l-aktar vulnerabbli li huma f'riskju ta' faqar jew esklużjoni soċjali, liema sforzi saru

³ <https://family.gov.mt/en/Documents/National%20Strategic%20Policy%202014-2024.pdf>

permezz tal-involvement ta' diversi setturi u Ministeri inkluzi dawk responsabbli għad-dhul u l-benefiċċji soċjali, għall-impjeg u l-edukazzjoni, għas-saħħa, għas-servizzi soċjali u għall-kultura. Attenzjoni speċjali giet mogħtija lill-erba' gruppi ewlenin skont il-mira tal-Politika Strateġika, li huma t-tfal u ż-żgħażaġħ, persuni anzjani, persuni qiegħda, u l-haddiema foqra, filwaqt li ġew analizzati fil-qosor l-isfidi li jirriżultaw mill-pandemija tal-Covid-19.

It-Taqsima bdiet ukoll l-iżvilupp ta' dokument strateġiku li se jipprovdi qafas ġenerali għall-politika soċjali fuq medda medja u twila ta' żmien. Dan id-dokument se jkollu l-għan li jipprovdi qafas li jenfasizza kif id-dimensjoni soċjali hija mistennija li tiżviluppa fl-għaxar snin li ġejjin u jippermetti lill-Gvern jadotta approċċ proattiv lejn l-isfidi li s-soċjetà Maltija mistennija tiffaċċja fis-snin li ġejjin.

Matul is-sena, it-Taqsima pprovdiet ukoll rapporti tekniċi u pożizzjonijiet f'dak li jirrigwarda talbiet għal analiżi ta' impatt soċjali, dokumenti nazzjonali, Ewropej u internazzjonali. Barra minn hekk, it-Taqsima rrappreżentat ukoll lil Malta f'diversi fora nazzjonali, Ewropej u internazzjonali.

Dizabilità u Kumitati appoġġati mit-Taqsima tad- Dizabilità

Matul l-2020, it-Taqsima tad-Dizabilità hadet f'idejha l-ipproċessar u l-monitoraġġ ta' 14-il Ftehim tal-*Public Social Partnerships* (PSP) fil-qasam tad-dizabilità. B'investiment ta' kważi €5.4 miljun fl-2020, madwar 223 persuna b'dizabilità bbenefikaw minn akkomodazzjoni, servizzi ta' *respite* jew servizzi relatati mal-bżonnijiet tagħhom u mal-livell ta' għajjnuna biex ikomplu jgħixu fil-komunità u biex igawdu l-ahjar kwalità ta' ħajja possibbli, permezz tal-Ftehim tal-PSP. It-Taqsima tad-Dizabilità, b'kollaborazzjoni mal-Aġenzija Sapport u entitajiet oħra rilevanti f'dan il-qasam, temmet il-Ftehim PSP standardizzat għal djar residenzjali li jipprovdu servizzi residenzjali u/jew ta' *respite* lil persuni b'dizabilità. L-ambitu ewlieni kien li jiġu rfinuti l-indikaturi tal-prestazzjoni ewlenin eżistenti u jitjiebu l-għodod ta' monitoraġġ ta' Ftehimiet PSP bhal dawn bil-għan li jtejbu l-effettività u t-trasparenza tal-gvern.

Il-Kumitat Amministrattiv Inter-Ministerjali dwar id-Dizabilità (IACD) u l-Bord Professjonali Inter-Ministerjali Interdixxiplinarju għas-Servizzi tad-Dizabilità (IIPBD), it-tnejn taħt il-mandat tad-Divizjoni tar-Riċerka, Politika u Operazzjonijiet, bdew it-tielet mandat tagħhom fl-2020. L-għan ewlieni tal-IACD huwa li tiffaċilita u tissorvelja l-operat tal-IIPBD f'termini tar-rakkomandazzjonijiet imressqa rigward il-valutazzjoni, pjan ta' servizz u allokkazzjoni ta' servizzi lil persuni b'dizabilità. L-IIPBD huwa l-fergħa professjonali tal-IACD.

L-IIPBD temm rapport b'sommarju dettaljat tal-kompiti mwettqa u l-viżjonijiet tiegħu għat-tielet mandat. Matul dan it-terminu l-IIPBD kompla b'laqgħat regolari b'rabta mal-ippjanar, l-iżvilupp u l-akkwist ta' servizzi biex jissodisfaw htiġijiet fuq medda qasira u medda twila ta' żmien fil-qasam tad-dizabilità.

Direttorat tal-Operat

Id-Direttorat tal-Operat twaqqaf fil-15 ta' Jannar 2019 wara li d-Direttorat tas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija nbidel għall-Direttorat (Operat). Il-funzjoni ewlenija ta' dan id-Direttorat baqet dik li tipprovdri pariri strateġiċi dwar materji li jikkoncernaw change management fi hdan id-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib mal-kapijiet tad-dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru sabiex jiffirma u jissottometti rakkomandazzjonijiet dwar reviżjoni ta' proċeduri u jsegwu inizzjattivi li jwasslu għal simplifikazzjoni.

Fl-2020, id-Direttorat tal-Operat sar jiffirma parti mid-Divizjoni tar-Riċerka, Politika u Operat u t-Taqsima tar-Riċerka fi hdan l-Operat għaddiet taħt l-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali (Riċerka, Politika u Operat).

L-istrateġija tal-Operat

Id-Direttorat tal-Operat għandu rwol importanti fl-istrateġija operattiva għall-Ministeru tal-Ġustizzja Soċjali u Solidarjetà, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal. Għan ewlieni tal-operat huwa r-responsabbiltà għall-ippjanar, id-direzzjoni u l-koordinazzjoni biex imexxi 'l quddiem inizzjattivi tal-bidla f' diversi dipartimenti u entitajiet fil-Ministeru. Id-dipartiment qiegħed fil- process li jimplementa sistema ta' Customer Relationship Management (CRM) ibbażata fuq l-infrastruttura ta' servizz.gov. Is-CRM se jkollha l-istess funzjonalità u l-karatteristiċi ta' servizz.gov b'hekk tkun replika ta' servizz.gov, iżda se jkollha wkoll il-funzjonalità li tippermetti li jiġu stabbiliti proċessi speċifiċi għad-Dipartiment.

Id-dipartiment qed jaħdem sabiex jiżgura l-implimentazzjoni tal- Once Only Principle fejn tidhol data li trid tingabar mic-cittadin. Tali użu ta' data u informazzjoni jiġu ġestiti kif xieraq fi hdan il-qafas legali.

Il-Programm tas-Sigurtà Soċjali tal-MITA jippermetti u japplika t-Teknoloġija tal-Infurmazzjoni u l-Komunikazzjoni għal l-immaniġġjar, l-immodernizzar u l-innovazzjoni ta' sistemi ta' informazzjoni u soluzzjonijiet li jiffacilitaw l-implimentazzjoni tal-miżuri tas-Sigurtà Soċjali, il-funzjonijiet u d-digitalizzjoni tar-riżorsi meħtieġa:

- aċċess onlajn u mobbli għas-servizzi tas-Sigurtà Soċjali
- analitiċi tad-dejta permezz tal-Business Intelligence
- qsim ta' data ma' sistemi oħra ta' informazzjoni tal-Gvern
- digitalizzjoni fil-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali tal-UE u l-komunikazzjoni tagħha lill-benefiċjarji barra l-pajjiż

Bħala strateġija li tgħin liċ-ċittadini hija li servizzi offruti ikunu kollha onlajn. Rajna l-effett tal-istrateġija fil-pandemija tal-COVID-19. Għalhekk huwa importanti li bħala operat inkomplu naħdmu flimkien ma sezzjonijiet oħra fi hdan il ministeru biex nassistu fl-iżvilupp u intejbu is-servizzi tagħna, kemm interni kif

ukoll esterni, b' mod faċli u aċċessibbli. Il-klijenti tas-settur pubbliku jixirqilhom l-ogħla kwalità ta' servizz, għalhekk dan id-direttorat ser ikompli jassisti biex nipprovdu servizz ta' eċċellenza.

Sezzjoni tal-Customer Care

Ir-rwol prinċipali tas-Sezzjoni tal-Customer Care huwa li tingħata l-aħjar għajnuna lil pubbliku permezz tat-telefon kif ukoll permezz tal-imejl fl-iqsar żmien possibbli. Din is-sezzjoni hija magħmula minn agenti li jwieġbu t-telefonati tal-pubbliku fi hdan *Servizz.gov* u *Centrecom*, kif ukoll agenti li jwieġbu imejls li jirċievu ta' kuljum mingħand il-pubbliku fi hdan id-Dipartiment tas- Sigurtà Soċjali.

Ir-rwoli tal-agenti li jwieġbu l-imejls huma:

- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu permezz tal-imejl mingħand l-agenti ta' *Servizz.gov* billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil-pubbliku fejn hemm bżonn.
- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu fl-imejl ġenerika tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (*social.security@gov.mt*) billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.
- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu *mil-website contact form* tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.
- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu *mil-Facebook Page* tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jwieġbu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.
- Jassistu lil *Operations Executive* tas-Sezzjoni fit-taħriġ li jingħata lil agenti ġodda ta' *Servizz.gov* u *Centrecom*, kif ukoll billi tintbagħat statistika ta' kuljum.

L-*Operations Executive* tas-Sezzjoni taġġorna fejn u meta meħtieġ l-informazzjoni tal-benefiċċji li hemm fuq il-*website* tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (<https://socialsecurity.gov.mt/>) kif ukoll responsabbli mill-operat biex tassigura li s-Sezzjoni dejjem taħdem u jingħata l-aħjar servizz lil pubbliku ta' kuljum.

Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management

Is-sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management hija responsabbli għad-dokumenti tal-Ministeru tal-Ġustizzja Soċjali u Solidarjetà, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal u d-diversi entitajiet li jaqgħu taħtu. Din is-sezzjoni taħdem b'kollaborazzjoni mal-impjegati tal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta.

Il-funzjoni ta' din is-sezzjoni hi li tara li d-dokumenti li jinsabu fi hdan il-Ministeru jingħataw retention policy approvata mill-Arkivista Nazzjonali, li tfisser illi ċertu dokumenti jingħataw perjodu ta' kemm għandhom jinżammu waqt li dawk li m'hemmx użu għalihom, jinqerdu. Huwa importanti illi f'dan il-

proċess jinżammu dokumenti li jistgħu ikunu ta' valur storiku, bl-iskop li dawn ikunu jistgħu jiġu aċċessati għal skop ta' riċerka għall-ġenerazzjonijiet futuri.

F'dawn l-aħħar xhur, tlestiet ir-retention policy tas-Social Work Profession Board, fejn din giet mibgħuta lill-Arkivji Nazzjonali għall-ispezzjoni u l-approvazzjoni tagħhom. Preżentement qed tiġi analizzata mill-istess Arkivji Nazzjonali ir-retention policy għad-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi. Hemm mistennija wkoll direzzjoni jekk jistax jintemm ix-xogħol fuq ir-retention policy tad-Disability Unit minhabba tibdil fil-portafoll tal-Ministeru.

Għar-rigward arkivjar, l-istore ta' Ħal-Qormi tbattal mid-dokumenti kollha tal-Ministeru biex l-ispazju ngħata għall-użu tal-Kunsill Reġjun Nofsinhar. Id-dokumenti li nżammu minn dan l-istore ġew temporanjament trasferiti fl-istore ta' Birkirkara. Dan kollu sar bl-approvazzjoni tal-Arkivji Nazzjonali, fejn inżamm kampjun fuq ċerti dokumenti u ntbagħatu l-Arkivji Nazzjonali.

Saret ukoll spezzjoni ġewwa l-istore ta' Ħal-Far, bl-għan li eventwalment ikun hemm store wieħed ċentrali, u b'hekk ikun evitat dokumenti mxerrdin ma' diversi stores f'diversi lokalitajiet

Materja ta' importanza ferm hija dik fejn għandnu x'jaqsam il-files tal-Pensjoni tas-Servizz li jinsabu fid-Document Management Centre ġewwa x-Xewkija. Il-policy tfasslet u jonqos biss l-approvazzjoni mill-partijiet kollha, kif ukoll mill-Arkivji Nazzjonali biex eventwalment tkun implimentata.

Is-Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management toffri ukoll support kif ukoll tagħti pariri lil kull min għandu xi mistoqsijiet jew diffikultajiet rigward records management bl-għan aħħari li l-Ministeru kif ukoll l-entitajiet fi hdanu jsir aktar effiċjenti.

Uffiċċju tal-Events u Komunikazzjoni

Il-Corporate Communications Manager fi hdan dan l-Uffiċċju hu responsabbli biex imexxi l-komunikazzjoni korporattiva bħala s-sors uffiċjali responsabbli minn katina ta' entitajiet li jimpjegaw bejniethom eluf ta' impjegati u biex jinforma, jeduka u johloq kuxjenza dwar servizzi offruti minn dan il-Ministeru. Il-Corporate Communications Manager assumi wkoll ir-responsabbiltà bħala l-editur ewlieni tal-pubblikazzjonijiet uffiċjali Ministerjali.

L-inizjattivi li ttiehdu mill-Corporate Communications Manager matul is-sena 2020 kienu fil-qasam tal-Kitba b'mod partikolari l-produzzjoni ta' Editorjal kull xahrejn għar-rivista 'Familja' flimkien ma' artiklu ta' kull tlett xhur. Fis-'Senior Times' kienu ppubblikati artiklu kull xahar f'isem il-Ministeru. Ta' kull sena t-Taqsima tal-Komunikazzjoni b'kollaborazzjoni ma' entità oħra fi hdan il-Ministeru tipproduci u tippubblika wkoll Supplement Speċjali. Din is-sena dan kien jitratta l-funzjoni, l-operat u s-servizzi tal-Aġenzija Support.

Fil-kuntest holistiku tal-ġurnalizmu u l-funzjoni ta' din it-taqsim, l-impenji minn żmien għal żmien kienu jinkludu l-analiżi tal-gazzetti bil-Malti u bl-Ingliż fil-kuntest ta' materji konnessi mal-Ministeru, kif ukoll b'mod separat ma' dak b'relevanza mal-Gvern Ċentrali.

F'dak li għandu x'jaqsam kampanji u sponsors, għat-tielet sena konsekuttiva, kompliet il-kampanja 'Aqra Ktieb' fir-rivista 'Familja', kif ukoll kien imġedded arrangament ta' sponsorjar ta' kotba għal kompetizzjonijiet b'rabta mal-istess kampanja. Kien imġedded arrangament ukoll għal spazju ta' paġna kulur għal Ministeru fis-'Senior Times' li din toħroġ ta' kull xahar.

Min-naħa tal-Events, l-għan ewlieni ta' dan l-Uffiċċju huwa li jorganizza u jassisti fl-organizzazzjoni ta' attivitajiet fi hdan il-Ministeru għall-Ġustizzja Soċjali u Solidarjetà, il-Familja u Drittijiet tat-Tfal. L-attivitajiet jinkludu konferenzi u seminars ta' daqs varju, għoti ta' ċertifikati, taħriġ u team building kif ukoll attivitajiet ta' natura soċjali u parteċipazzjoni f'kampanji ta' għarfien f'temi ambjentali, tas-saħħa u l-bqija.

Għalkemm diversi attivitajiet kellhom jithassru minhabba raġunijiet tal-pandemija tal-Covid-19, bosta minnhom saru xorta waħda fuq livell ridott jew online. Fost l-attivitajiet soċjali li saru, wiehed jista' jsemmi is-sehem fil-ġimgha ta' għarfien kontra l-Obezità, is-sehem fil-President's Bottle Cap Challenge fejn ingabru 175 kilogramm ta' tappijiet u l-għoti tat-tilqima tal-influwenza stagjonali lill-istaff. Saru wkoll diversi sezzjonijiet ta' taħriġ online.

L-Uffiċċju kompli wkoll jassisti fit-tiġdid tal-informazzjoni, partikolarment fuq il-paġna Facebook tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u il-paġna tal-Facebook tal-impjegati tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. L-Uffiċċju kompli jiehu hsieb id-distribuzzjoni elettronika ta' kull ċirkulari u pubblikazzjoni tal-Gvern bhall-Gazzetta tal-Gvern, notifiki legali, atti u bye-laws. Dawn kollha bdew jintbagħtu wkoll lill-istaff kollu fl-entitajiet u d-dipartiment li jaqgħu taħt il-Ministeru.

B'kollaborazzjoni mal-Corporate Communications Manager fl-istess uffiċċju, baqgħet tinhareġ ir-rivista FAMILJA. It-thejjija, disinn, editjar, stampar u distribuzzjoni ta' din ir-rivista baqa' kollu jitwettaq mill-istess Uffiċċju. Saru wkoll diversi laqgħat ta' thejjija biex il-magażin FAMILJA jingħata struttura mġedda kif ippjanat għas-sena 2021. L-Uffiċċju reġa' kien responsabbli mit-thejjija grafika ta' kull materjal stampat bħal posters u fuljetti ta' informazzjoni.

It-thejjijiet għall-attivitajiet il-kbar, b'mod speċjali dawk tad-DSS Week saru fl-ewwel xhur qabel ma faqqgħet il-pandemija f'pajjiżna. Inizzjattivi ġodda fosthom il-Premju Haddiem tas-Sena, ir-rikonnoxximent ta' membri tal-istaff li jirtiraw, il-formazzjoni ta' għaqda għall-ex-impjegati u l-immarkar b'attivitajiet ta' jiem internazzjonali speċjali dedikati lill-oqsma varji kellhom jithallew għal wara l-pandemija, għalkemm baqa' jsir xogħol preliminarju fuqhom matul is-sena 2020.

Dan l-uffiċċju assista, bħala doveri addizzjonali, fi ġbir ta' kwotazzjonijiet għall-laqgħat formali li saru tal-amministrazzjoni manigerjali kif ukoll fid-dhul tan-numri IBAN, numri ta mowbajls u indirizzi elettronici tal-benefiċċjarji tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fuq is-Sistema għall-Amministrazzjoni tal-Benefiċċji Soċjali (SABS).

Taqsuma tal-Manutenzjoni

Din it-taqsuma hija inkarigata mill-manutenzjoni f'Palazzo Ferreria, fl-Uffiċċju tal-Arbitru, fl-ufficini tat-Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, kif ukoll il-Meeting Place taħt l-awspiċi tal-Fondazzjoni Marigold. Sal-aħħar ta' Ġunju 2020, it-taqsuma kienet ukoll kienet inkarigata mill-manutenzjoni fl-Uffiċċini Distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. It-taqsuma hija attiva l-ġimgħa kollha fejn tiegħu hsieb li jsiru t-tiswijiet neċessarji f'każijiet ta' ħsarat li jinqalgħu minn żmien għal żmien.

It-taqsuma twestaq ukoll proġetti żgħar ta' tisbiħ ta' ufficini li jinkludu tibjid, bibien ġodda, plumbing u elettriku, tqegħid ta' soffitti kif ukoll kmamar tal-banju. Fost il-proġetti ta' tisbiħ li saru fl-2020 tajjeb ta' min isemmi it-tkomplija ta' xogħolijiet fl-ufficini tal-Income Support and Compliance Division, xogħolijiet fin-Non-Contributory Benefits Unit, kif ukoll l-installazzjoni ta' aktar minn 150 glass laminated screens fl-ufficini distrettwali kif ukoll ufficini ohra fil-Ministeru.

It-taqsuma hija wkoll responsabbli minn supervizjoni ta' proġetti ta' kostruzzjoni ta' kuntratturi privati mqabba mill-Ministeru.

Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi

Introduzzjoni

Matul l-2020, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi kien fdat bil-kompitu li jikkordina r-rispons tal-Ministeru fl-Unjoni Ewropea u fil-fora internazzjonali oħra, kif ukoll biex jikkontribwixxi għat-tfassil tal-politika fir-rigward ta' materji li għandhom x'jaqsmu mal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u s-Solidarjeta' Soċjali. Barra minn hekk, id-Direttorat ikkordina il-partecipazzjoni ta' ufficjali tal-Ministeru f'konferenzi varji, laqgħat, u avvenimenti oħra, li sehew barra mill-pajjiż jew b'mod virtwali minhabba l-imxija tal-COVID-19.

Id-Direttorat jinkorpora wkoll fi hdanu l-Implimentazzjoni tal-Programmi. Dan primarjament jinvolvi l-kordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea kif ukoll programmi jew inizjattivi oħra, filwaqt li jikkordina wkoll ma' partijiet interessati oħra biex jiżgura implimentazzjoni bla xkiel ta' dawn il-proġetti, miżuri u inizjattivi.

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Bħal fis-snin ta' qabel, id-Direttorat abbozza jew ikkordina l-abbozzar ta' pożizzjonijiet tal-Ministeru, kif ukoll noti ta' interventi għal-laqgħat tal-Unjoni Ewropea. B'mod partikolari, dan id-Direttorat ipprepara memorandum ta' spjegazzjoni rigward il-pożizzjoni tal-Gvern dwar miżuri ta' kontingenza fl-ambitu tal-kordinazzjoni tas-sigurta soċjali fil-kuntest tal-ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea. Ta' min jghid ukoll li l-Ministeru kkontribwixxa wkoll għall-abbozzar ta' diversi memoranda ta' spjegazzjoni mhejjija minn Ministeri oħra u li għalihom il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u s-Solidarjetà Soċjali kien nominat bhala Ministeru partecipant.

Barra minn hekk, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni ta-Programmi mmonitorja l-iżviluppi u pprovda l-fehmiet tiegħu rigward l-kontribut ta' Malta lejn id-diskussjonijiet tas-Semestru Ewropew. Id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-formulazzjoni tal-pożizzjoni ta' Malta għal-laqgħat tal-Kunsill Ewropew li saru matul l-2020.

Matul l-2020, uffiċjali diversi minn dan id-Direttorat hadu sehem f'laqgħat li saru fi Brussel u aktar tard b'mod virtwali minhabba l-imxija tal-COVID-19 relatati ma' xogħol ieħor tal-Unjoni Ewropea li kien jolqot b'mod partikolari lill-Ministeru, Uffiċjali mid-Direttorat, fil-kapaċità tagħhom ta' membri, jew membri alternattivi nominati minn Malta, attendew regolarment laqgħat tal-Unjoni Ewropea tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, il-Programm għall-Impjiegi u l-Innovazzjoni Soċjali (EaSI), u l-Grupp tal-Esperti tal-Fond għall-Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD).

Matul l-2020, it-taqsima tal-iżvilupp tal-politika fi hdan id-Direttorat ikkordinat ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-monitoraġġ ta' miżuri nklużi fil-Programmi ta' Riforma Nazzjonali ta' Malta f'dak li għandu x'jaqsam mal-mira nazzjonali għat-Tnaqqis tal-Faqar u l-Inklużjoni Soċjali kif ukoll aġġornamenti ta' rappurtaġġ fuq ir-rakkomandazzjoni speċifiċi għall-pajjiż (CSRs).

Affarijiet Internazzjonali

Matul l-2020, id-Direttorat ikkoordina ukoll ir-rispons tal-Ministeru għat-talbiet għall-informazzjoni mibgħuta mill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u Ewropej dwar diversi Konvenzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti, kif ukoll istituzzjonijiet internazzjonali oħra li tagħhom Malta hija Stat Membru, bħall-Commonwealth u l-Kunsill tal-Ewropa, u li għandhom x'jaqsmu ma' kwistjonijiet soċjali, bħad-dispożizzjonijiet tas-sigurtà soċjali, servizzi ta' ħarsien soċjali, diżabilità, id-drittijiet tat-tfal, l-anzjani u l-anzjanita attiva, kwistjonijiet tal-familja, u t-tnaqqis tal-faqar u l-esklużjoni soċjali.

Id-Direttorat ipprova wkoll ir-rispons tiegħu lill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u Ewropej dwar avvenimenti li għalihom jattendu rappreżentanti ta' dan Ministeru. Barra minn hekk, id-Direttorat ipprova l-appoġġ tiegħu fir-rigward ta' diskussjonijiet bilaterali li saru ma' pajjiżi terzi.

L-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2020, it-taqsimha tal-Implimentazzjoni tal-Programmi fi hdan id-Direttorat kompliet bil-ħidma tagħha fejn għandhom x'jaqsmu proġetti li huma ko-finanzjati mill-Fondi tal-Unjoni Ewropea. Din il-ħidma kienet tikkonsisti f'tixrid ta' informazzjoni, sapport, u għajjnuna teknika meħtieġa, lid-dipartimenti u entitajiet fi hdan il-Ministeru. Fl-istess waqt, kompliet ukoll il-ħidma fir-rigward ta' proġett li qed ikun ifffinanzjat minn fondi ta' 'EEA/Norway grants'.

L-istess taqsimha hadmet ukoll dwar l-implimentazzjoni tal-Fond għall-Għajjnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD), programm ta' finanzjament tal-Unjoni Ewropea stabbilit għall-perjodu 2014-2020, bil-għan li b'mod esklussiv jagħti appoġġ lill-persuni l-aktar fil-bżonn permezz ta' assistenza materjali. Il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali huwa l-entità intermedjarja fdat bil-kompitu li jimplementa dan il-programm f'Malta. Permezz tal-Fondazzjoni għal Servizzi ta' Ħarsien Soċjali (FSWS), l-organizzazzjoni msieħba biex tiegħu ħsieb it-tqassim tal-kaxxi tal-ikel madwar Malta u Għawdex, matul is-sena li għaddiet kompli t-tqassim ta' dan l-ikel lil dawk il-persuni eligibbli li jibbenefikaw minn dan il-programm.

Miżuri tal-Baġit, Miżuri ta' Simplifikazzjoni, *Key Performance Indicators* u Miżuri Addizzjonali

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi kompli jissorvelja u jirraporta dwar it-twettiq tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-baġit, miżuri ta' simplifikazzjoni, key performance indicators, u miżuri addizzjonali, li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Dan twettaq permezz ta' kumpilazzjoni ta' aġġornamenti regolari li kienu mħejjija wara konsultazzjonijiet mad-dipartimenti u l-entitajiet responsabbli mill-implimentazzjoni tal-miżuri rispettivi.

Unit għall-Immaniġġjar tal-Informazzjoni (IMU)

Riżorsa fundamentali fi ħdan il-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal (MSFC) hija l-użu tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni u Komunikazzjoni (ICT). L-attenzjoni primarja hija t-titjib fil-mod ta' kif il-Ministeru juża t-teknoloġija bħala bażi soda u effettiva sabiex jilhaq l-oġettivi tiegħu. Il-mod tajjeb ta' kif wieħed iħaddem l-ICT u jinvesti b'mod xieraq f'dan il-qasam, jipprovdi l-MSFC bl-opportunità li jittrasforma l-mod ta' kif isiru l-proċeduri u prattiki ta' xogħol. L-għan primarju tal-Unità tal-Immaniġġjar tal-Informazzjoni (IMU) huwa li jagħti direzzjoni strateġika u jamministra sabiex tiġi aċċertata li d-data tiġi trasformata f'informazzjoni bħala riżorsa strateġika.

Pjan Strateġiku għat-Trasformazzjoni Diġitali tal-Amministrazzjoni Pubblika 2019 - 2021

Il-modernizzazzjoni tas-sistemi se tippermetti koordinazzjoni inter-Ministerjali akbar u tiffaċilita deċiżjonijiet infurmati aħjar dwar politiki u programmi. Il-Ministeru għandu jikkontribwixxi għall-kisba tal-Prinċipju ta' Darba Waħda Biss permezz ta' sistemi interkonnessi ma' dawk tad-Dħul Intern, JobsPlus u oħrajn. Il-proġetti se jitwettqu b'tali mod li l-klijenti, direttament jew permezz ta' rappreżentant professjonali, jirreġistraw u jikkondividu data għal servizz aħjar u aktar personalizzat. Xi servizzi ser ikunu fuq bażi ta' self-service jew awtomatizzati. Dan għandu jitwettaq permezz ta' diversi pilastri strateġiċi, inkluż id-diġitalizzazzjoni tal-Amministrazzjoni Pubblika, kif ipprezentat f'dan il-pjan strateġiku għall-perjodu 2019 - 2021.

Sapport Tekniku u Amministrattiv

L-IMU joffri l-ewwel linja ta' sapport għal servizzi tal-ICT lill-haddiema kollha fi ħdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi helpdesk tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti.

Barra minn hekk, ix-xiri tat-tagħmir tal-ICT għad-dipartimenti jiġi effettwat ċentralment mill-IMU. Dan il-mekkanizmu jiżgura aktar kontroll fuq in-nefqa tal-ICT filwaqt li jippermetti lil-IMU jiżgura li l-bejjieġha jfornu servizzi u prodotti skont l-ispeċifikazzjonijiet, kuntratti ta' servizz, u/jew obligazzjonijiet kuntrattwali.

L-IMU huwa involut ukoll fl-immaniġjar tal-fornituri u l-koordinazzjoni ta' tiswijiet fuq apparat elettroniku li jitwettaq mill-fornituri terzi parti. L-IMU jipprepara l-apparat għall-ġbir mill-fornitur, iżomm kont tiegħu u jiżgura li l-apparat huwa msewwi kif suppost u rritornat lill-utent/i.

Barra minn hekk, sabiex jirrispondi għad-dipendenza dejjem akbar fuq l-ICT, wiehed għandu jipprovdi u jmantni servizz ta' operazzjoni reżiljenti u affidabbli b'support tal-objettivi tal-organizzazzjoni. Il-prijorità ewlenija hija għalhekk li jiġi żgurat li l-investment tal-MSFC fuq soluzzjonijiet tal-ICT huwa protett b'mod xieraq. Dan isir permezz ta' oqsma kuntrattwali li bħalissa huma għaddejnin. Dan jiggarrantixxi illi l-provvista tas-servizz miftiehem u tas-support jiġu provduti b'mod sigur, effiċjenti u bl-inqas spejjeż.

Arranġamenti kuntrattwali jkopru l-ispettru sħiħ tas-servizzi tal-ICT inklużi l-immaniġjar tan-network, is-support tad-desktop kif ukoll support u żvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni. Meta wiehed jiehu kemm jista' mill-fornituri tas-servizz magħzula u mill-użu effettiv tat-teknoloġija, allura l-effiċjenza tiżdied u l-ispejjeż jonqsu, u b'hekk jinholqu soluzzjonijiet li jipprovdu l-aqwa valur għall-flus għal żmien fit-tul. Il-formolazzjoni ta' numru ta' kuntratti ta' manteniment u support relatati ma' hardware u/jew sistemi ta' informazzjoni li huma implementati fi hdan il-Ministeru jew id-Dipartimenti tiegħu jaqgħu wkoll fil-kompetenza tal-IMU.

Governanza dwar l-ICT

Il-Governanza dwar l-ICT hija funzjoni kontinwa integrata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru. Fl-eżekuzzjoni tal-Governanza dwar l-ICT, l-IMU jipprovdi tmexxija u kontroll permezz tar-regolamenti u proċeduri necessarji. Fost dawn ir-regolamenti, wiehed isib it-tnehid ta' Qafas tal-Governanza dwar l-ICT għall-adozzjoni u l-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni madwar l-MSFC, li tikkonsisti f'numru ta' Regolamenti tal-Gvern dwar l-ICT. L-IMU, permezz tal-Governanza dwar l-ICT qed ifittex li jipprovdi lid-dipartimenti fi hdan l-MSFC b'direzzjoni sabiex dawn jimplementaw il-governanza dwar l-ICT fl-isferi ta' kontabilità u responsabilità tagħhom.

Programm ta' bdil tal-Hardware

Tul din l-aħħar sena kompli l-programm biex b'mod iktar sistematiku jibda jinbidel il-hardware antik tal-utenti tal-Ministeru u d-Dipartimenti fejn fil-passat dan it-tibdil kien isir però każ b'każ. Dan it-tibdil sistematiku ser jibqa' jsir tul is-snin li ġejjin.

Servizzi Onlajn

Il-Ministeru kompli bil-programm ta' hidma biex jespandi is-servizzi u jtejjeb il-firxa tas-servizzi onlajn li huma aċċessibbli f'kull hin u kullimkien permezz ta' apparat mobbli, kif ukoll faċli sabiex jintużaw. Id-digitali għandu jittqies bhala l-għażla awtomatika għat-twassil tas-servizzi. Utenti ta' dawn is-servizzi jistgħu jibbenefikaw minn self-service.

Barra minn hekk, l-impenn tagħna huwa li nipprovdu informazzjoni lill-pubbliku. Permezz tas-siti elettronici tal-Ministeru, ikun żgurat li l-pubbliku jiġi provdut b'informazzjoni li hija miżmuma tajjeb, aġġornata u ta' standard għoli fi kwalunkwe hin.

Bhala komputu li għadu għaddej, l-IMU qed ifittex li jidentifika, itejjeb u jestendi komponenti ta' siti ezistenti, jew ifittex oqsma tan-negozju specifici sabiex joffri servizzi godda permezz tas-sit elettroniku.

Tabella li Turi Għabra ta' Proġetti ewlenin li saru matul 2020

Tnednew 7 unitajiet ohra tas-Sistema ta' Ġestjoni ta' Kazijiet relatata mal-ura fil-komunità u s-servizzi amministrati minn Anzjanità Attiva u Kura fil-Komunità	Ġiet immedija Sistema ta' Traċċar tal-Pazjent billi tindika fejn il-pazjent gie trasferit fir-rigward ta' Dar jew Sptar waqt il-Pandemija COVID-19	Tnieda l-proċess sabiex 6 Applikazzjoniet tal-Awtorità għall-Istandards tal-Kura li huma disponibbli f'format stampat jiġu diġitalizzati
Tnediet Ittra tas-Sejha tad-Dokumenti mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali standardizzata	Tnedjet Websajt ġdida b'zewġ lingwi għad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Ġie ippublikat l-appalt sabiex tiġi implementata Sistema ta' Buisness Intelligence (BI)
Tnednew l-ewwel unitajiet permezz tas- Sistema tal-Immaniġġjar tal-Kazijiet tal-Harsien Soċjali fl-Aġenzija Sapport	Tkompliet it-tnedija ta' aktar unitajiet gowwa l-Fondazzjoni għal Servizzi ta' Harsien Soċjali permezz tas- Sistema tal-Immaniġġjar tal-Kazijiet tal-Harsien Soċjali	Tnieda l-proċess ta' żvilupp u implimentazzjoni ta' sistema ta' Ġestjoni tar-Relazzjoni mal-Klijent (CRM) ibbażata fuq l-infrastruttura servizz.gov
Tkompli l-proċess ta' diġitalizzazzjoni fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fejn l- applikazzjonijiet għal għal benefiċċji u servizzi huma disponibbli onlajn biss	Tnieda l-proċess sabiex il-proċess meta jiġi pprezentat Appell Kontra Deċiżjoni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali quddiem l-Arbitru tas-Sigurtà Soċjali jiġi diġitalizzat	Ġie żvillupat Repożitorju tad-Dokumenti għad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex b'permezz ta' mService ġdid jippermetti liċ-ċittadin itella' kopja tad-dokumenti mitluba permezz tal- Ittra tas-Sejha tad-Dokumenti onlajn huma stess
Sar abbozzar tal-Politika li tirregola z-Żamma ta' Dokumenti Diġitalizzati u Fiziċi mid-Dipartiment għas-Sigurtà Soċjali	Sar titjeb sabiex l-mService tar- Rifużjoni ta' Hlas Żejjed jippermetti rifużjoni ta' hlas żejjed mingħajr l-htieġa ta' l-użu tal-e-ID	Tnediet Dikjarazzjoni tal-Pagamenti mahruġa mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali li tista' tiġi aċċessata u titniżżel bhala mService

Tnediet **Dikjarazzjoni tal-Qligh (FS3)** mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali li tista' tiġi aċċessata u titniżżel bhala mService

Sar allinjament tal-mService tad-**Dati tal-Hlas** tal-Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali f'Raggruppamenti

Sar allinjament tal mService tar-**Rati ta' Hlas** tal-Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali f'Raggruppamenti